

**ANALISIS TAHAP SIKLUS HIDUP PRODUK
UNTUK MENGIDENTIFIKASI FASE SIKLUS HIDUP JASA
DI AKADEMI REFRAKSI OPTISI SURABAYA
YUSRON**

Pembimbing : Dr. Nyoman Anita D., drg., M.S.

Siklus hidup produk, volume pendaftar, jasa pendidikan

HIGHER EDUCATION-HEALTH

KKB KK FKM 04/12 Yus a

ABSTRAK

Jasa di perguruan tinggi berupa program pendidikan dimana mahasiswa menjadi pelanggan utamanya. Program pendidikan juga memiliki siklus hidup yang meliputi empat tahapan seperti pada siklus hidup produk. Tahap siklus hidup produk dianggap sebagai salah satu penyebab menurunnya jumlah pendaftar mahasiswa baru. Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi fase/tahap siklus hidup jasa pendidikan di Akademi Refraksi Optisi Surabaya berdasarkan hasil analisis tahap siklus hidup produk.

Penelitian dilaksanakan dengan rancangan deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data pada penelitian ini adalah data sekunder berupa data pendaftar mahasiswa baru pada Laporan Sipensimaru, tahun akademi 1982/1983 sampai dengan 2010/2011. Variabel penelitian adalah volume pendaftar mahasiswa baru dan tingkat perubahan volume pendaftar mahasiswa baru.

Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata volume pendaftar mahasiswa baru per tahunnya meningkat sebanyak 0 sampai 1 orang dengan tingkat pertumbuhan positif yang diasumsikan sebagai stagnasi. Sedangkan rata-rata tingkat perubahan volume pendaftar mahasiswa baru per tahunnya menurun sebesar 2.8 % dengan tingkat pertumbuhan sampai akhir periode pengamatan adalah negatif.

Kesimpulan yang dapat ditarik adalah fase/tahap siklus hidup jasa pendidikan di Akademi Refraksi Optisi Surabaya berdasarkan hasil analisis tahap siklus hidup produk, berada pada fase/tahap kematangan/dewasa (*maturity*). Saran yang dapat disampaikan adalah perlu dilakukan inovasi dan *repositioning* produk untuk memperpanjang siklus hidupnya serta penelitian lebih lanjut tentang posisi produk dan bauran pemasaran yang lebih tepat untuk meningkatkan kelangsungan hidup jasa pendidikan.

Copyright©2011 by Airlangga University Library, Surabaya