

PENGARUH FAKTOR MOTIVATOR DAN HYGIENE TERHADAP TINGKAT KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSI SURABAYA A.YANI

Pildhiya, Lili

Pembimbing : Ratna Dwi Wulandari S.KM, M.Kes

KKC KK FKM 91/09 Lil p

JOB SATISFACTION

2009

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi karyawan dalam memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh banyak hal, antara lain faktor motivator dan *hygiene*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor motivator dan *hygiene* terhadap tingkat kepuasan kerja perawat di Ruang Rawat Inap RSI Surabaya A. Yani.

Penelitian ini menggunakan metode observasional dengan rancang bangun *cross sectional*. Penelitian ini dilaksanakan dengan cara wawancara yang bersifat survai dan berdasarkan rumus *cluster random sampling*, maka didapatkan 42 sampel penelitian. Data yang telah diambil kemudian dianalisis secara deskriptif dengan tabulasi silang dan secara analitik menggunakan uji “Regresi Logistik Ordinal – *optimal scaling*” ($\alpha = 0,05$).

Hasil penelitian pada faktor motivator didapatkan gambaran bahwa prestasi kerja responden masuk dalam kategori baik (64,29%), penghargaan yang diterima responden tidak baik (54,76%), pekerjaan yang dijalani oleh responden (57,14%) di Ruang Rawat Inap RSI Surabaya A. Yani masuk dalam kategori tidak menyenangkan, dan (50%) responden masuk dalam kategori promosi jabatan yang ada terbuka. Sedangkan pada faktor *hygiene* diketahui bahwa hubungan antarpribadi yang ada masuk dalam kategori baik (76,2%), teknik pengawasan yang ada masuk dalam kategori tidak ketat (50%), besar gaji yang diterima oleh responden (61,91%) dapat dikategorikan tidak sesuai, dan kondisi lingkungan kerja responden masuk dalam kategori baik (80,95%). Pada tingkat kepuasan kerja, (59,52%) responden merasa puas bekerja di Ruang Rawat Inap RSI Surabaya A. Yani. Berdasarkan hasil perhitungan statistik, disimpulkan bahwa dari seluruh faktor yang diteliti ternyata hanya kondisi lingkungan kerja yang tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja responden.

Untuk meningkatkan kepuasan kerja dapat dilakukan dengan pemberian predikat perawat teladan sebagai bentuk penghargaan dan penilaian mengenai kepuasan kerja bagi perawat secara berkesinambungan agar dapat dicapai kepuasan kerja secara maksimal.

Kata kunci : faktor motivator, faktor *hygiene*, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Job satisfaction is an emotional state that is either pleasing or not pleasing to employees in the way they view their job. Job satisfaction of employees is influenced by many factors, among others, motivating factor and hygiene.

The purpose of this research is to analyse the motivating and hygiene against the level of job satisfaction of nurses in the infirmary in RSI Surabaya A. Yani.

This research used observational method with the research design – cross sectional. This research was conducted by doing a survey interview and based on cluster random sampling method, which acquired 42 research samples. Collected data was then descriptively analyzed with cross tabulation and then analytically by using Logistic Ordinal Regression analysis with optimal scaling ($\alpha = 0,05$).

The research result for motivating factors showed that respondents' work achievement that fell into the category of good (64,29%), recognition received badly by respondents (54,76%), the work done by respondents (57,14%) fell into the category of unpleasant, and (50%) respondents fell into the category of open work advancement. Meanwhile, for the hygiene factors it was known that the existing inter personal relationship that fell into the category of good (76,2%), supervision technique that fell into the category of not so strict (50%), the sum of salary received by respondents (61,91%) can be categorised as inappropriate, and the working condition of respondents that fell into the category of good (80,95%). On the level of off job satisfaction, (59,52%) respondents felt satisfied working in the infirmary in RSI Surabaya A. Yani. According to the statistical count it can be concluded that from all the factors being researched there are only the working condition that didn't have any influence on the job satisfaction of respondents.

To elevate job satisfaction it can be done by giving the award of model nurse as a form of appreciation and evaluation in regards to job satisfaction to nurses continuously so that a maximum job satisfaction can be achieved.

Key words : motivating factors, hygiene factors, job satisfaction