

PERBEDAAN TINGKAT STRESS KERJA PERAWAT ANTAR KERJA DI ISTALASI RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA TAHUN 2008

Rosdarmawan Tri Wisnu askoro

**KKC KK FKM 164 08 Bas p**

**Pembimbing : Prof Dr Tjipto Suwandi dr MPH SpoK**

**STRESS**

**2008**

**ABSTRAK**

Masalah stress kerja sangat berkaitan erat dengan kondisi kesehatan pekerja terutama kesehatan mental psikologis. Stress kerja dirumah sakit akan mempengaruhi penampilan kerja perawat dalam hal memberikan pelayanan kepada pasien.

Tujuan penelitian adalah untuk mempelajari perbedaan tingkat stress kerja perawat antar kerja gilir yang dijalannya. Penelitian ini dilakukan di Instalasi Rawat Inap RSU Haji Surabaya. Penelitian ini adalah penelitian analitik untuk mengkaji perbedaan tingkat stress kerja diantara kerja gilir. Populasi di Marwah C adalah 66 perawat. Dengan mengambil secara *Sample Random Sampling* didapatkan 57 perawat

Data yang dikumpulkan berupa data primer yang diambil melalui pembagian kuisisioner dan data sekunder dari rumah sakit. Uji statistik yang digunakan di penelitian adalah *Friedman Test* dan dilanjutkan dengan uji *Wilcoxon Signed Test*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat mengalami stress kerja ringan: pada kerja gilir pagi sebanyak 47 perawat (82,45% dari 57 perawat), kerja gilir sore sebanyak 50 perawat (87,71% dari 57 perawat) dan kerja gilir malam sebanyak 41 perawat (71,92% dari 57 perawat), dan juga menunjukkan perbedaan stress kerja yang bearti (*significant*) antara kerja gilir malam dengan kerja gilir pagi dan juga antara kerja gilir malam dengan kerja gilir sore. Tidak ada perbedaan yang bearti (*significant*) antara kerja gilir pagi dengan kerja gilir sore.

Perbedaan tingkat stress kerja perawat pada kerja gilir dengan menggunakan kuisisioner disebabkan oleh: 1) pelaksanaan pekerjaan : jam kerja : waktu shift malam lebih panjang, beban kerja : kerja gilir malam lebih berat, kesukaan kerja gilir : kerja gilir pagi lebih disukai, 2) karakteristik responden : jenis kelamin: laki-laki, umur (tua), tingkat pendidikan, masa kerja dan tipe kepribadian (tipe A) 3) Hubungan sosial (pergaulan) dan kondisi lingkungan fisik. Dari penelitian ini dianjurkan melakukan program orientasi karyawan baru serta mempertahankan sistem *reward* atau prestasi kerja karyawan dan hukuman.

Kata Kunci : Rumah Sakit, Kerja Gilir, Perawat, Stress Kerja.

## ABSTRACT

Job stress problem really quite relate with health condition of employeed especially mental health. Job stress will influence nurse's performance in giving service to patient.

The research purpose was studying the difference of job stress level of nurse working work shift. This research was done at Marwah C ward at Rumah Sakit Haji (Haji Hospital) Surabaya. Analytic was an research to know the difference the level of job stress between the shift works. The population was 66 nurses in the Marwah C ward. The random sample was taken and got 57 nurses

The questionnaire distributed to the responden and secondary data got from hospital management. The statistic used in this research was Friedman test and then continued with Wilcoxon Sign Test. The result of the research was the main job stress was mild stress: on morning shift 47 nurses (82,45 % from 57 nurses), day shift 50 nurses (87.71% from 57 nurses) and night shift 41 nurses (71.92% from 57 nurses), it also showed that there was a significant difference in job stress between night shift and morning shift and also between night shift and day shift. There was no significant difference between morning shift and day shift.

The difference in job stress among shift work nurse, according to the quistionnaire were caused by: 1) Jobs performance : Work time : night work was worse, work load : night work was higher in work load, favorite shift time : morning shift as most favorite, 2) respondent characteristic: gender (male people), age (old), education level, work periode, personality (A type), 3) social condition (interpersonal relationship) and environment condition. From this research it is recommended to do an orientation program for new nurses and do reward and punishment

*Key words : Hospital, Shift Work, Nurses, Job Stress*