

HUBUNGAN DESAIN PEKERJAAN DENGAN KINERJA PERAWAT DI RSUD DR. M.
SOEWANDHIE SURABAYA DI POLI RAWAT JALAN
Arfyanti, Yuri
KKC KK FKM 09/10 Arf h
Dr. Nyoman Anita D., drg., M.S.

ABSTRACT

The problems of human resources management changes not according of available job design. The work assignment at hospital have to be done not equal as employment of nurses. Based on previous data of the nurse's subjective works, appeared that the load of works has increase and 78,57% of them agree that they have very hard work assignments.

The aimed of this research was to studied correlation between job design and nurse's performance at RSUD Dr. M. Soewandhie Surabaya. Output performance of nurses was job quality.

It was the quantitative research. It used 14 nurses for information of job design and 10 doctors for information of output nurse's performance. This research was carried out at June until July 2009 with direct questioner and direct observational method. Variable of job design were skill variety, task variety, task identity, task significance, autonomy and feedback.

The result of this research showed that more than 50% nurses have owned sufficient degree of skill variety, task variety, task identity, task significance, autonomy and feedback. Based on quality of job assignments showed the majority of nurse's have owned good and average performance. According to tendency the job design variable that has correlate performance are task variety and feedback.

Base on the result of this research, can be concluded by degree of nurse's job design base on sixth variables and nurse performance's point out average. They need more addition nurse at clinic that accept visiting patients of unproportional to the amount of nurses.

Keyword : job design, output performance, nurse

ABSTRAK

Masalah dalam manajemen sumber daya manusia mengalami perubahan yang tidak sejalan dengan desain pekerjaan yang ada. Jumlah pekerjaan yang harus dikerjakan tidak sebanding dengan jumlah perawat di rumah sakit. Berdasarkan data awal mengenai beban kerja subyektif perawat di dapat masalah yakni tingginya beban kerja subyektif perawat yang ditunjukkan dari sebesar 78,57% perawat menyatakan beban kerja tergolong sangat berat dan berat.

Tujuan dari penelitian ini untuk mempelajari hubungan desain pekerjaan dengan kinerja perawat di RSUD Dr. M. Soewandhie Surabaya. Kinerja yakni kinerja *output* perawat meliputi kualitas pekerjaan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Responden penelitian ini adalah 14 orang perawat untuk memperoleh informasi mengenai desain pekerjaan perawat dan 10 orang dokter untuk memperoleh informasi mengenai kinerja *output* perawat. Penelitian ini dilakukan pada bulan Juni sampai Juli 2009 dengan metode wawancara dan kuesioner. Variabel desain pekerjaan adalah variasi ketrampilan, variasi tugas, identitas tugas, signifikansi tugas, otonomi dan umpan balik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lebih dari 50% perawat memiliki tingkat variasi ketrampilan, variasi tugas, identitas tugas, signifikansi tugas dan otonomi dan umpan balik yang cukup. Hasil kerja berdasarkan kualitas pekerjaan menunjukkan bahwa 85,7% perawat memiliki kinerja sedang dan baik. Berdasarkan *crosstab*, variabel desain pekerjaan yang memiliki kecenderungan hubungan dengan kinerja yakni variasi tugas dan umpan balik.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah tingkat desain pekerjaan perawat berdasarkan ke enam variabel dan kinerja perawat memiliki tingkat cukup. Diperlukan penambahan tenaga perawat di poli rawat jalan yang mengalami jumlah kunjungan pasien yang tidak sebanding dengan jumlah perawat.

Kata kunci : desain pekerjaan, kinerja *output*, perawat