

# **PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN QUALITY COST SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PRODUKTIFITAS PT. OKY JAYA DI SUKODONO SIDOARJO**

**ERNA MAHARANI**

**PEBIMBING : Drs. Hendarjatno, M.Si.,Ak**

**COST CONTROL ; INDUSTRIAL PRODUCTIVITY**

**KKB KK-2 A 150 / 09 Mah p**

Copyright: @ 2009 by Airlangga University Library Surabaya

PT. Oky Jaya belum membuat laporan biaya kualitas secara khusus meskipun perusahaan telah menerapkan program peningkatan kualitas. Pelaporan biaya kualitas yang tidak disajikan secara khusus menyebabkan pihak manajemen tidak mempunyai informasi yang lengkap untuk melakukan perencanaan dan pengendalian biaya kualitas secara tepat sehingga program peningkatan dan pengembangan kualitas produk yang dilakukan perusahaan tidak dapat dilakukan secara maksimal. Hal ini dapat dilihat pada laporan biaya kualitas yang disusun oleh penulis. Pada laporan-laporan yang telah disusun tersebut ditunjukkan bahwa meskipun terjadi penurunan dari tahun ke tahun untuk jumlah total biaya kualitas terhadap penjualan, namun pola distribusi relatif yang besar masih dikeluarkan untuk biaya kegagalan eksternal. Pelaksanaan pengendalian biaya kualitas yang dilakukan perusahaan belum didukung dengan penyusunan anggaran biaya kualitas. Hal ini terlihat dari sisi internal, komposisi biaya pencegahan dan biaya penilaian masih lebih besar dari penurunan biaya kegagalan tetapi apabila dilihat dari sisi eksternal pengendalian biaya kualitas dianggap berhasil dimana variance biaya pencegahan, penilaian dan kegagalan internal masih lebih kecil dari pada variance kegagalan eksternal. Hal ini membuat pihak manajemen tidak bisa mengontrol pengeluaran biaya kualitas selama tahun berjalan.

Katakunci : Quality Cost; Peningkatan Produktifitas.