

**ABSTRACT**

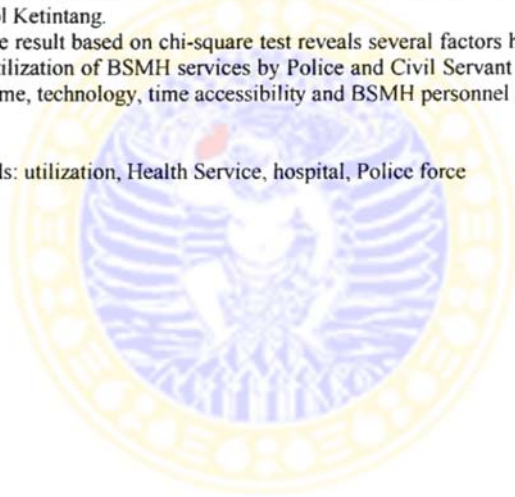
Performing its main function to serve Police members and Civil Servants within Police units, Bhayangkara Samsorei Mertojoso Hospital gives gratis service free of charge. The gratuitous deed is implementing *DUKKES (Dukungan Kesehatan= Health Support)* for Police force to become professional in 2010. Alas, the real condition shows there are still too many Police members as well as Civil Servants who do not use Bhayangkara Samsorei Mertojoso Hospital (BSMH) health facilities.

The purpose of this study is to analyze factors influencing the utilization of the BSMH by both Police and Civil Servant members. It is hoped that by knowing the influencing factors on BSMH usage, the BSMH has improvement inputs, thus the utilization by Police members and Civil Servants in Police units will increase.

This is an analytical study conducted cross-sectional with 71 samples taken from Police members and Civil Servants within Police unit residing at Surabaya Perumpol Ketintang.

The result based on chi-square test reveals several factors have an influence on the utilization of BSMH services by Police and Civil Servant members. Those are: income, technology, time accessibility and BSMH personnel skill.

Keywords: utilization, Health Service, hospital, Police force



**ABSTRAK**

Dalam tugas pokoknya melayani anggota POLRI dan PNS POLRI, Rumah Sakit Bhayangkara Samssoeri Mertojoso memberikan pelayanan secara gratis. Pelayanan secara gratis ini dilaksanakan demi terselenggaranya DUKKES (Dukungan Kesehatan) terhadap operasionalisasi POLRI menuju profesionalisme 2010. Namun ternyata dalam pelaksanaannya diketahui bahwa masih banyak anggota POLRI dan PNS POLRI yang tidak biasa memanfaatkan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Bhayangkara Samssoeri Mertojoso.

Tujuan dari penelitian ini yaitu ingin menganalisis faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan Rumah Sakit Bhayangkara Samssoeri Mertojoso oleh anggota POLRI dan PNS POLRI. Diharapkan dengan diketahuinya faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan Rumah Sakit Bhayangkara Samssoeri Mertojoso oleh anggota POLRI dan PNS POLRI tersebut, dapat dijadikan masukan bagi Rumah Sakit Bhayangkara Samssoeri Mertojoso untuk meningkatkan pemanfaatan pelayanan kesehatan khususnya oleh anggota POLRI dan PNS POLRI.

Penelitian ini bersifat analitik dan menurut waktunya termasuk penelitian *Crosssectional*. Besar sampel penelitian sebanyak 71 orang, terdiri dari anggota POLRI dan PNS POLRI yang bertempat tinggal di Perumpol Ketintang Surabaya.

Berdasarkan uji *Chi-Square* yang dilakukan, diketahui bahwa terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan Rumah Sakit Bhayangkara Samssoeri Mertojoso oleh anggota POLRI dan PNS POLRI. Faktor tersebut antara lain pendapatan, teknologi, keterjangkauan waktu, serta ketrampilan petugas Rumah Sakit Bhayangkara Samssoeri Mertojoso.

Kata Kunci : Pemanfatan, Yankes, RS, POLRI

