

ABSTRAK PENELITIAN

Triyo Utomo, 110110462, 2006, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, *Workplace Spirituality: Studi Kasus Karyawan Unit Kerja X Kantor Pusat PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III*

Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap *workplace spirituality* pada karyawan unit kerja X kantor pusat PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III, yang tercermin dari pengalaman transendensi subyek terhadap situasi dan kondisi kerjanya. *Workplace spirituality* yang dimaksud adalah kerangka kerja dari tanda nilai-nilai organisasi dalam budaya perusahaan yang mengembangkan pengalaman transendensi karyawan melalui proses kerja, memfasilitasi perasaan keterhubungan dengan orang lain dengan cara menghasilkan perasaan sempurna dan suka cita.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara dan observasi. Analisis data yang digunakan untuk mengolah data-data wawancara adalah menggunakan pendekatan "*the empirical phenomenological method*" (EPP). EPP adalah model analisis yang dihasilkan oleh Giorgi dan dikembangkan khusus untuk penelitian kualitatif dalam bidang-bidang psikologi.

Berdasarkan hasil penelitian ini, ada beberapa situasi dan kondisi kerja yang dialami karyawan unit kerja X. Situasi dan kondisi itu adalah masih terjadinya pelanggaran, pengaruh negatif status perusahaan, ketidaksesuaian pelaksanaan sistim karir, tidak adilnya pelaksanaan sanksi, hubungan yang paradoks, masih dipertanyakannya kinerja dewan jabatan, keterbukaan manajemen yang pilih kasih, pelaksanaan PKP yang tidak sesuai, perhatian manajemen yang terbatas, peran penting SPPI bagi pegawai, tidak sesuainya peran pimpinan, serta lemahnya nilai budaya perusahaan. Berbagai situasi dan kondisi kerja tersebut kemudian menghasilkan pengalaman transendensi yang berbeda-beda pada masing-masing subyek.