

Ani Sistarina, 2012. *Perencanaan Arsitektur Proses Bisnis Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya*. Skripsi ini di bawah bimbingan Eva Hariyanti, S.Si, M.T dan Taufik, ST, M.Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Perpustakaan Universitas Airlangga sebagai lembaga penyedia informasi bagi penggunaannya, sudah tentu ingin memberikan pelayanan yang maksimal. Pengolahan sumber informasi secara cepat dan tepat mutlak diperlukan. Pengolahan dan penyajian sumber informasi tersebut belum dilakukan secara maksimal oleh perpustakaan Universitas Airlangga dikarenakan tidak sepenuhnya mengaplikasikan teknologi informasi pada setiap proses bisnis yang dijalankan. Tidak adanya dokumen pengembangan dan perencanaan sistem informasi yang digunakan sekarang, tentu ini akan menyulitkan dalam proses pengembangan. Untuk itu sangat perlu adanya pendefinisian dan perencanaan ulang proses bisnis yang ada di perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya.

Kerangka TOGAF ADM digunakan Dalam perencanaan proses bisnis di perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya. Ada empat tahapan yang dilakukan. Tahapan pertama menentukan ruang lingkup di perpustakaan Universitas Airlangga, sehingga didapatkan landasan hukum dan prinsip yang digunakan untuk merencanakan arsitektur proses bisnis perpustakaan Universitas Airlangga. Tahapan kedua dilakukan identifikasi rencana strategis dan kondisi proses bisnis perpustakaan Universitas Airlangga sehingga dapat dimodelkan proses bisnis yang dilakukan saat ini oleh perpustakaan. Tahapan ketiga, dilakukan pemodelan perbaikan proses bisnis berdasarkan permasalahan yang dihadapi, dan tahapan terakhir dilakukan analisa *gap* dari perbaikan proses dan perbaikan teknologi informasi dengan kondisi saat ini, setelah itu dirumuskan strategi implementasi.

Hasil yang dicapai dari penelitian ini adalah arsitektur proses bisnis sebagai pedoman desain dan implementasi untuk peningkatan pelayanan yang efisien, cepat, mudah dan terintegrasi. Perbaikan proses dilakukan pada aktifitas yang masih dilakukan secara manual, penambahan proses baru pada proses pengolahan karya ilmiah dan peminjaman yang merupakan bagian dari proses utama yang ada di perpustakaan Universitas Airlangga. Penggunaan TI belum sepenuhnya dilakukan di perpustakaan, membuat waktu aksesnya di beberapa bagian proses tergolong lambat sehingga diusulkan untuk mengupgrade fasilitas TI. Pemahaman TI SDM yang ada di perpustakaan mulai dari level manajemen sampai level staf kurang, dibutuhkan pelatihan di bidang TI dan pelatihan bersertifikasi untuk staf perpustakaan yang berada di sub bagian TI. Pendokumentasian ulang sistem dan merancang proses bisnis yang akan datang sehingga untuk memudahkan pengembangan sistem berikutnya.

Kata kunci : *arsitektur, proses bisnis, TOGAF ADM, perbaikan proses bisnis*