

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung secara signifikan *work-family conflict* dan *family-work conflict* terhadap kinerja dan untuk mengetahui pengaruh tidak langsung *work-family conflict* dan *family-work conflict* terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel antara pada perawat Instalasi Rawat Inap Bagian Penyakit Dalam RSUD Dr. Soetomo Surabaya, Sampel dalam penelitian ini adalah perawat Instalasi Rawat Inap Medik Bagian Penyakit Dalam RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang berjumlah 68 orang yang telah menikah. Dari populasi sebesar 83 perawat Instalasi Rawat Inap Medik Bagian Penyakit Dalam. Alat uji yang digunakan adalah *path analysis* (analisis jalur) yang pengerjaannya dilakukan dengan program komputer AMOS.

Hasil penelitian menunjukkan *work-family conflict* mempunyai pengaruh langsung namun dalam tingkat yang tidak signifikan karena memiliki p-value 0,935. sedangkan *family-work conflict* memiliki pengaruh langsung yang signifikan dengan p-value 0,014. Sementara itu *work-family conflict* dan *family-work conflict* terhadap kinerja melalui kepuasan kerja tidak terdapat pengaruh tidak langsung dikarenakan pengaruh kepuasan kerja ke kinerja tidak signifikan. Oleh karena itu kepuasan kerja tidak dapat dikatakan sebagai variabel antara.

Kata kunci: *work-family conflict*, *family-work conflict*, kepuasan kerja, kinerja