

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA

PROGRAM STUDI :.....  
DAFTAR No. :.....

### ABSTRAK

#### SKRIPSI SARJANA MANAJEMEN

NAMA : RIZKI KURNIAWATI  
NIM : 040610660  
TAHUN PENYUSUNAN : 2010

JUDUL :  
PENGARUH KETERKAITAN ANTARA PEMASOK, *INTERNAL INTEGRATON*, DAN PELANGGAN (*SUPPLY CHAIN LINKAGES*) PADA *SUPPLY CHAIN PERFORMANCE* (STUDI KASUS PADA PT. PETROKIMIA GRESIK)

ISI :

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian terhadap pengaruh *Supply Chain Linkages* terhadap *Supply Chain Performance*. Menurut Lee,*et al* (2007) terdapat hubungan antara kinerja *supply chain* dan tingkat keterkaitan antar pemasok, integrasi internal, dan pelanggan. *Supply Chain Performance* dilihat dengan menggunakan 2 indikator yaitu *cost containment* dan *reliability*. Sampel dari penelitian ini adalah PIC yang ada pada departemen pengadaan dan departemen pemasaran PT. Petrokimia Gresik. Alasannya karena pada perusahaan ini diketahui telah menerapkan ilmu SCM(*Supply Chain Management*). Tetapi dalam kenyataannya terdapat kendala seperti minimnya sumberdaya yang dapat diwawancarai untuk penelitian ini yang juga paham mengenai prinsip SCM. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif yang menitik beratkan hasil pada pengujian hipotesis. Data yang digunakan adalah data primer hasil penyebaran kuisisioner dengan metode pengambilan sampling secara acak sebanyak 30 orang sesuai dengan jumlah responden yang tersedia. Teknik analisa menggunakan analisis path dengan bantuan software PLS. Hasil peneltian menyebutkan bahwa *Customer Linkage* (CL) di dalam *supply chain linkage* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *supply chain performance*. Sedangkan 2 variabel lainnya yaitu, *Internal Integration* (IIL), *Supplier Linkage* (SL) berpengaruh secara signifikan terhadap *supply chain performance*.

Kata Kunci : *Supply Chain, Supply Chain Linkage, Supply Chain Performance*