

Intan Candra Gustri, 2013. *Perencanaan Arsitektur Bisnis Bidang Medis untuk Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Airlangga*. Skripsi ini di bawah bimbingan Taufik, ST., M.Kom. dan Drs. Kartono, S.Si., M.Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

---

---

## ABSTRAK

Pelayanan medis merupakan bidang utama yang memiliki peran penting dalam mewujudkan tujuan RSGM-P FKG Unair, namun ada beberapa kegiatan dalam pelayanan medis yang kurang efisien dan belum bisa ditangan oleh sistem informasi yang ada saat ini. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan medis dibutuhkan suatu sistem informasi yang sesuai kebutuhan proses bisnisnya. Oleh karena itu skripsi ini berisi perencanaan arsitektur bisnis bidang medis untuk RSGM-P FKG Unair.

Perencanaan arsitektur bisnis dalam penelitian ini menggunakan kerangka kerja TOGAF-ADM. Tahap pertama adalah menentukan landasan hukum dan prinsip arsitektur enterprise. Tahap kedua adalah mengidentifikasi profil, tujuan, visi dan misi, sasaran, dan memodelkan proses bisnis saat ini. Tahap ketiga adalah melakukan pemodelan perbaikan proses bisnis. Tahap terakhir adalah melakukan analisa *gap* proses bisnis dan merumuskan strategi implementasi.

Hasil analisa *gap* menunjukkan presentase *partial fit* sebesar 42%, ini menunjukkan bahwa usulan perbaikan proses bisnis untuk bidang medis di RSGM-P FKG Unair tidak terlalu sulit untuk dilakukan namun memerlukan strategi yang tepat. Strategi yang diusulkan adalah implementasi proses bisnis baru sesuai prioritas, dukungan yang kuat dari manajemen, instalasi teknologi baru, SDM yang memenuhi kualifikasi, dan pembuatan standar operasional prosedur yang baru. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah arsitektur bisnis yang dapat digunakan sebagai pedoman desain dan implementasi untuk peningkatan kualitas pelayanan medis di RSGM-P FKG Unair.

**Kata kunci :** *arsitektur, proses bisnis, TOGAF-ADM, perbaikan proses, Rumah Sakit Gigi dan Mulut*