

ABSTRAK

Lalu Rulandia Akhmad Mardhatillah, 110010383, Tahun 2005, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Hubungan Persepsi Terhadap Agresifitas Massa dan Tingkat Komitmen Organisasi pada Personel Pemadam Kebakaran Suku Dinas Kebakaran Kotamadya Jakarta Timur.

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat komitmen organisasi pada pegawai adalah karakteristik pekerjaan. Taraf kesulitan pekerjaan merupakan bagian dari karakteristik pekerjaan dimaksud. Dalam beberapa tahun terakhir, Dinas Pemadam Kebakaran DKI Jakarta dihadapkan pada sejumlah permasalahan yaitu keterbatasan jumlah dan kualitas personel, indikasi tingkat komitmen yang rendah, serta tindakan agresif oleh massa di lokasi kebakaran terhadap personel yang sedang menjalankan tugas memadamkan api dan menyelamatkan korban bencana kebakaran.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara persepsi terhadap agresifitas massa dan tingkat komitmen organisasi pada personel pemadam kebakaran. Variabel dalam penelitian ini terdiri atas 1 variabel bebas (X), yaitu persepsi terhadap agresifitas massa, dan satu variabel terikat (Y) yaitu tingkat komitmen organisasi. Penelitian ini termasuk penelitian penjelasan (*explanatory research*) dengan metode korelasional.

Penelitian dilakukan terhadap personel pemadam kebakaran pada Suku Dinas Kebakaran Kotamadya Jakarta Timur. Teknik pengambilan *sampel* dilakukan secara *simple random sampling* per kelompok operasional kebakaran (A,B,C). Sampel diambil dari populasi dengan karakteristik berdinis aktif sebagai personel lapangan, berstatus pegawai negeri sipil (PNS) atau pegawai tidak tetap (PTT), pengalaman kerja di Dinas Pemadam Kebakaran DKI Jakarta minimal 1 tahun. Jumlah sampel adalah 220 responden.

Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Berdasarkan uji reliabilitas instrumen dengan taraf signifikansi 0,05 dan menggunakan teknik analisis *Alpha Cronbach* kedua kuesioner (X dan Y) masing-masing memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,9218 dan 0,9447.

Teknis analisis data menggunakan analisis *product moment*, dimana diperoleh nilai korelasi sebesar +0,284 dan taraf signifikansi sebesar 0,000. Hal ini berarti terdapat hubungan yang tergolong rendah antara persepsi terhadap agresifitas massa dan tingkat komitmen organisasi pada personel pemadam kebakaran Suku Dinas Kebakaran Kotamadya Jakarta Timur.