

ABSTRAK PENELITIAN

M. Zuhroni, 110010432, 2005, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Studi Kualitatif Tentang Pemaknaan Karyawan Terhadap Perusahaan Melalui Analisis Metafor

Penelitian ini adalah sebuah studi kualitatif tentang makna melalui analisis metafor. Oleh karena itu, pembahasan dalam penelitian ini akan kental dengan bahasan-bahasan metafor. Tujuan utama dalam penelitian ini adalah memahami bagaimana pemaknaan karyawan grade 47 PT. PJB terhadap perusahaan.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan *in-depth interview* dan menggambar. Gambar digunakan sebagai media visualisasi bagi metafor dari pemaknaan tiap-tiap subjek.

Teknis analisis data yang digunakan untuk mengolah data-data interview menggunakan pendekatan "*the empirical phenomenological method*" (EPP). EPP adalah teknis analisis yang dihasilkan oleh Giorgi dan dikembangkan khusus untuk penelitian kualitatif dalam bidang-bidang psikologi. Proses analisis tersebut menghasilkan 42 *Meaning Units* yang kemudian dikelompokkan kedalam enambelas kategori. Langkah terakhir dalam proses analisis adalah memunculkan gambaran-gambaran yang lebih abstrak dengan mengelompokkan kategori-kategori tersebut kedalam delapan tema abstrak.

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan bahwa pemaknaan karyawan terhadap perusahaan terdiri dari beberapa unsur makna, diantaranya adalah (1) SDM yang merugikan, (2) SDM yang tidak produktif, (3) SDM yang produktif, (4) pimpinan yang tidak kompeten, (5) perubahan yang gagal meningkatkan kinerja, (6) sumber daya mesin dan teknologi yang tidak seimbang dengan visi misi, dan (7) perkembangan kompetitor yang begitu pesat.