

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERAWAT NON-PNS BAGIAN RAWAT INAP RSUD dr. M. SOEWANDHIE SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:  
SINTONG SINAMBELA  
NIM: 041211223023**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERAWAT NON-PNS BAGIAN RAWAT INAP RSUD dr. M. SOEWANDHIE SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:**  
**SINTONG SINAMBELA**  
**NIM: 041211223023**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING,**

  
**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc**

**TANGGAL** 19-03-2015

**KETUA PROGRAM STUDI,**

  
**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc**

**TANGGAL** 19-03-2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Sintong Sinambela, 041211223023), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 04 Februari 2015



Sintong Sinambela

NIM: 041211223023

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kasih-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Perawat Non-PNS Bagian Rawat Inap RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya”, dengan baik dan lancar sebagai salah satu syarat guna meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Tidak habis kata yang keluar sebagai ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih tersebut ditunjukkan penulis kepada yang terhormat:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak beserta staf.
2. Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Drs. Sri Gunawan, M. Com., DBA beserta staf.
3. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. beserta staf yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Amak Mohamad Yaqoub, SE., MSM. selaku dosen wali penulis. Terima kasih telah memberikan perhatian dan dukungan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama berkuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

7. RSUD dr. M. Soewandhie terima kasih atas bantuan dan kemudahan yang telah diberikan dalam proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. drs.Vaperius Sinambela dan Herlina Simanjuntak orangtua yang telah memberikan curahan cinta dan kasih sayang, doa, serta dukungan yang bersifat moril maupun materiil demi kelancaran pendidikan yang penulis jalani sampai menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Sahabat-sahabat penulis, Diah Mulya, RahmaWeni, Achmat Wahyudi, Handhita Calo, John Wisesa, Ngesrul Azis, Eka Yunita, Benedictus Herru, Daniel, Arisia, terima kasih untuk semua kebersamaan, kesenangan dan kegilaan yang kita jalani selama ini. Semoga persahabatan kita bisa terus terjalin kuat dan kita semua sukses di dunia karir pilihan kita masing-masing.
10. Teman-teman Manajemen Alih Jenis Angkatan 2012, terima kasih atas kebersamaan selama perkuliahan. Semoga kita semua sukses.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha penyempurnaan isi dalam skripsi ini. Semoga skripsi penulis dapat memberikan banyak manfaat bagi seluruh pembacanya.

Surabaya, 04 Februari 2015

Sintong Sinambela