

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh langsung stres kerja terhadap *turnover intention*, serta mengetahui pengaruh tidak langsung stres kerja terhadap *turnover intention* dengan dimediasi kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, dengan menggunakan sampel 131 perawat non-PNS bagian rawat inap RSUD dr. M. Soewandhie Surabaya yang diambil dengan metode kuesioner menggunakan 4 skala likert. Teknik analisis yang digunakan adalah *path analysis* dengan bantuan software *AMOS*.

Berdasarkan hasil pengujian *path analysis*, diketahui bahwa terdapat pengaruh langsung antar variabel yaitu pengaruh negatif dan signifikan stres kerja terhadap kepuasan kerja, pengaruh negatif dan signifikan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, serta pengaruh positif dan signifikan stres kerja terhadap *turnover intention*. selain terdapat pengaruh langsung terdapat pengaruh tidak langsung stres kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja. Hal ini menunjukkan pengaruh kepuasan kerja dalam memediasi juga berpengaruh untuk menurunkan *turnover intention*.

Kata kunci: stres kerja, kepuasan kerja, *turnover intention*.

ABSTRACT

The aim of this research to recognize the direct effect of work stress toward turnover intention, as well as to know about indirect effect of work stress toward turnover intention, mediated by work satisfaction. This research using quantitative research approach, using sample of 131 respondent of Non-Civil nurses in-patient division of RSUD Dr. M. Soewandhie Surabaya that taken with questionnaire method using 4 - Likert scale. Analysis technique that used is path analysis with software AMOS aided.

Based on path analysis testing result, known than found direct effect inter-variable that are negative effect and significant of work stress toward work satisfaction, negative effect and significant of work stress toward turnover intention, as well as positive and significant of work stress toward turnover intention beside found direct effect in indirect effect of work stress toward turnover intention through work satisfaction. It is show that the effects of work satisfaction in mediating also have affected to decreasing turnover intention.

Keywords : work stress, job satisfaction, turnover intention

