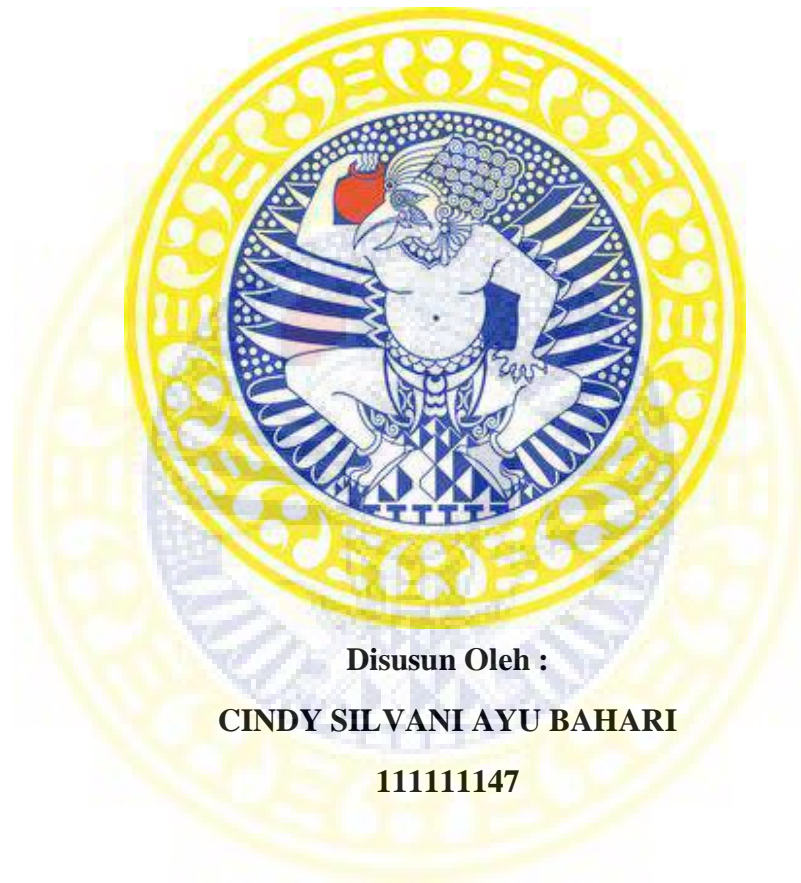


**REGULASI DIRI DALAM MENGATASI KONFLIK PERAN GANDA
PADA WANITA BERKELUARGA YANG BEKERJA SEBAGAI
MANAJER
SKRIPSI**



Disusun Oleh :

CINDY SILVANI AYU BAHARI

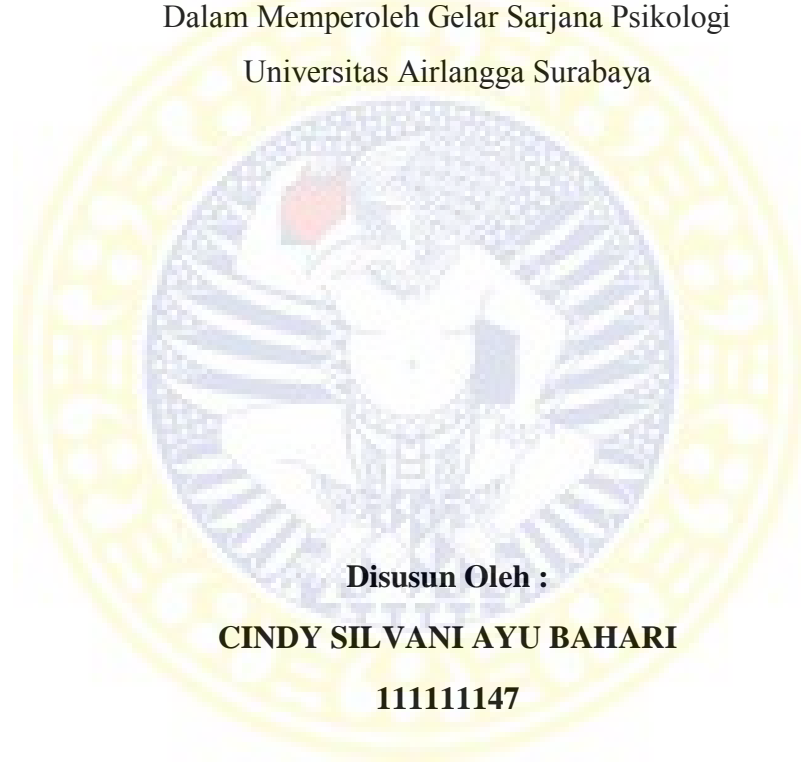
11111147

**Fakultas Psikologi
Universitas Airlangga
Surabaya
2015**

**REGULASI DIRI DALAM MENGATASI KONFLIK PERAN GANDA
PADA WANITA BERKELUARGA YANG BEKERJA SEBAGAI
MANAJER**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya



Disusun Oleh :

CINDY SILVANI AYU BAHARI

11111147

**Fakultas Psikologi
Universitas Airlangga
Surabaya
2015**



UNIVERSITAS AIRLANGGA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI

Kampus B Jl. Airlangga 4 - 6 Surabaya 60286 Telp. 031-5032770, 5014460 Faks. 031-5025910
Website: psikologi.unair.ac.id



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 19 Oktober 2015
Menyetujui



(Cindy Silvani Ayu Bahari)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Pada Tanggal 2 November 2015



Dewi Syarifah, M.Psi., psikolog

NIP: 198009292009122001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji

Pada hari Kamis, 29 Oktober 2015

Dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Dr. Fajrianti., M.Psi.psi.

NIP. 196803081998022001


Sekretaris,



Dimas Arvo W, S.Psi., M.Sc

NIP: 198403142012121002

Pembimbing,



Dewi Syarifah, M.Psi., psikolog

NIP: 198009292009122001

HALAMAN MOTTO

***“BERTEKADLAH UNTUK MELAKUKAN APA YANG HARUS
DILAKUKAN TANPA KETAKUTAN DAN KERAGUAN.
BERSIKAPLAH BERANI DAN PENUH PENGHARAPAN.
PERCAYALAH KEPADA ALLAH SWT DAN KEPADA
SEMANGAT KEBERANIANMU SENDIRI.”***



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk orang tua tercinta, yang selalu memberikan dorongan, dukungan, doa dan semangat selama penulis menempuh pendidikan sarjana psikologi. Serta untuk saudara-saudara serta teman-teman penulis yang selalu menemani ketika penulis berada dalam titik keputusasaan selama mengerjakan skripsi.



UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang selalu dilimpahkan-Nya kepada penulis dan seluruh umat-Nya. Akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik dan banyak hikmah serta pelajaran yang sangat berharga telah diperoleh penulis selama pengerjaan skripsi ini. Semoga ilmu yang penulis dapatkan dapat menjadi berkah dan bermanfaat bagi penulis dan juga bagi orang lain.

Proses penyusunan skripsi ini juga tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Seger Handoyo, psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Ibu Dewi Syarifah, M.Psi., psikolog selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, selalu membantu ketika mengalami kebingungan, dan memberikan banyak masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Wiwin Hendriani, terima kasih atas waktu serta kesediaan karena telah memberikan masukan terkait dengan penelitian kualitatif.
4. Rudi Cahyono, M.Psi., psikolog, yang telah menyediakan waktunya untuk bertanya tentang metode dan memberikan pemahaman tentang kualitatif.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga karena telah memberikan ilmu psikologi sejak awal semester 1.
6. Seluruh staf karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah membantu mahasiswa dalam menunjang kebutuhan selama berkuliah S1.

7. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan motivasi, dorongan, semangat, doa dan kasih sayang yang tiada henti hingga detik ini.
8. Anugerah Putra Bahari, Adik penulis yang selalu memberikan dukungan serta mendorong agar penulis segera selesai dalam pengerjaan skripsi.
9. Yanuar Ridholulloh, Astra Bella, dan Herlin Fitriana merupakan orang kesayangan yang telah melancarkan pembuatan skripsi ini, setia mendengarkan dan memberikan semangat serta ketenangan ketika penulis sedang berada dalam titik kelelahan dan keputusasaan.
10. Alfian Ramdani, Irena Fardhani, Ega Putra, Agheta Christiyanti, Dimas Haryo, Adindra Pradhana, dan Fildzah Adzhani, yang telah memberikan semangat serta motivasi selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi, serta menjadi tempat curahan selama pengerjaan skripsi.
11. Mirza Alnadya dan Dian Pratiwi terima kasih telah memberikan motivasi dan menjadi tempat untuk bertanya seputar penelitian kualitatif.
12. Subjek yang telah bersedia di wawancarai dan memberikan informasi terkait dengan penelitian.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.

Surabaya, 16 Oktober 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	ii
Halaman Pernyataan	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Ucapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Abstrak	xix
Abstract	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	13
1.3 Signifikansi Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	18
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	19

2.1.1 Manajer	19
2.1.1.1 Peran Manajer dalam Organisasi	21
2.1.1.2 Keterampilan Manajer	22
2.1.2 Wanita yang Bekerja	23
2.1.2.1 Wanita yang Bekerja sebagai Manajer	25
2.1.2.2 Wanita yang Mengalami Peran Ganda	26
2.1.3 Konflik Peran Ganda	27
2.1.3.1 Bentuk Konflik Peran Ganda	31
2.1.3.2 Macam-macam Konflik Peran Ganda	33
2.1.3.3 Dampak Konflik Peran Ganda	35
2.1.4 Regulasi Diri	35
2.1.4.1 Asumsi Teori Sosial Kognitif	35
2.1.4.2 Konsep Regulasi Diri	38
2.1.4.3 Proses Regulasi Diri	40
2.1.5 Pengaruh Regulasi Diri pada Konflik Peran Ganda	50
2.2 Perspektif Teoritis	52
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	59
3.2 Unit Analisis	61
3.3 Subjek Penelitian	61
3.4 Teknik Penggalan Data	62
3.5 Alat Pengambilan Data	65
3.5.1 Peneliti	65

3.5.2 Pedoman Wawancara	65
3.5.3 <i>Significant Others</i>	68
3.5.4 Alat Perekam Suara	69
3.6 Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data	69
3.7 Teknik Pematapan Kredibilitas Penelitian	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Setting Penelitian	77
4.1.1 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	77
4.1.2 Tahap Penggalan Data	78
4.1.3 Identitas Subjek Penelitian	79
4.1.3.1 Profil Subjek 1	79
4.1.3.2 Profil Subjek 2	86
4.1.3.3 Profil Subjek 3	92
4.2 Hasil Penelitian	99
4.2.1 Deskripsi Penemuan	99
4.2.1.1 Subjek 1	99
4.2.1.1.1 <i>Task Analysis</i>	99
4.2.1.1.2 <i>Self Motivational Beliefs</i>	108
4.2.1.1.3 <i>Self Control</i>	112
4.2.1.1.4 <i>Self Observation</i>	116
4.2.1.1.5 <i>Self Judgment</i>	120
4.2.1.1.6 <i>Self Reaction</i>	125
4.2.1.2 Subjek 2	132

4.2.1.2.1	<i>Task Analysis</i>	132
4.2.1.2.2	<i>Self Motivational Beliefs</i>	137
4.2.1.2.3	<i>Self Control</i>	140
4.2.1.2.4	<i>Self Observation</i>	144
4.2.1.2.5	<i>Self Judgment</i>	147
4.2.1.2.6	<i>Self Reaction</i>	152
4.2.1.2	Subjek 3	158
4.2.1.3.1	<i>Task Analysis</i>	158
4.2.1.3.2	<i>Self Motivational Beliefs</i>	161
4.2.1.3.3	<i>Self Control</i>	164
4.2.1.3.4	<i>Self Observation</i>	168
4.2.1.3.5	<i>Self Judgment</i>	171
4.2.1.3.6	<i>Self Reaction</i>	174
4.2.2	Hasil Analisa Data	180
4.2.2.1	Hasil Analisis Subjek 1	180
4.2.2.1.1	Tujuan dan Rencana Strategis dalam Mengatasi Konflik Peran Ganda	180
4.2.2.1.2	Motivasi Diri Subjek dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	182
4.2.2.1.3	Cara Individu Melakukan Kontrol Diri dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	184
4.2.2.1.4	Monitoring Diri dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	186

4.2.2.1.5	Proses Evaluasi Diri dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	188
4.2.2.1.6	Reaksi Diri dalam Mengatasi Konflik Peran Ganda ...	189
4.2.2.1.7	Dinamika Regulasi Diri Subjek 1	190
4.2.2.2	Hasil Analisis Subjek 2	199
4.2.2.2.1	Tujuan dan Rencana Strategis dalam Mengatasi Konflik Peran Ganda	199
4.2.2.2.2	Motivasi Diri Subjek dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	200
4.2.2.2.3	Cara Individu Melakukan Kontrol Diri dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	202
4.2.2.2.4	Monitoring Diri dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	203
4.2.2.2.5	Proses Evaluasi Diri dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	205
4.2.2.2.6	Reaksi Diri dalam Mengatasi Konflik Peran Ganda ...	207
4.2.2.2.7	Dinamika Regulasi Diri Subjek 2	208
4.2.2.3	Hasil Analisis Subjek 3	215
4.2.2.3.1	Tujuan dan Rencana Strategis dalam Mengatasi Konflik Peran Ganda	215
4.2.2.3.2	Motivasi Diri Subjek dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	217

4.2.2.3.3	Cara Individu Melakukan Kontrol Diri dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	218
4.2.2.3.4	Monitoring Diri dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	220
4.2.2.3.5	Proses Evaluasi Diri dalam Mencapai Tujuan untuk Mengatasi Konflik Peran Ganda	221
4.2.2.3.6	Reaksi Diri dalam Mengatasi Konflik Peran Ganda ...	222
4.2.2.3.7	Dinamika Regulasi Diri Subjek 3	224
4.3	Pembahasan	231
4.3.1	<i>Task Analysis</i>	231
4.3.2	<i>Self Motivational Beliefs</i>	234
4.3.3	<i>Self Control</i>	236
4.3.4	<i>Self Observation</i>	239
4.3.5	<i>Self Judgement</i>	241
4.3.6	<i>Self Reaction</i>	243
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	249
5.2	Saran	251
DAFTAR PUSTAKA		253
LAMPIRAN		256

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pedoman Wawancara <i>Screening Subject</i>	64
Tabel 2 Pedoman Wawancara Subjek	66
Tabel 3 Pedoman Wawancara <i>Significant Others</i>	68
Tabel 4 Tabel Tematik	72
Tabel 5 Pelaksanaan Wawancara	78
Tabel 6 Rangkuman Hasil Temuan Subjek 1	129
Tabel 7 Rangkuman Hasil Temuan Subjek 2	155
Tabel 8 Rangkuman Hasil Temuan Subjek 3	178
Tabel 9 Rangkuman Hasil Analisis Subjek 1	194
Tabel 10 Rangkuman Hasil Analisis Subjek 2	211
Tabel 11 Rangkuman Hasil Analisis Subjek 3	226
Tabel 12 Pembahasan Lintas Subjek	246

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Teori Kognitif Sosial Albert Bandura	36
Gambar 2 Fase Siklus Regulasi Diri	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Subjek 1 - Sesi 1	257
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Subjek 1 - Sesi 2	290
Lampiran 3 Transkrip Wawancara Significant Other Subjek 1	305
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Subjek 2 - Sesi 1	315
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Subjek 2 - Sesi 2	323
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Subjek 2 - Sesi 3.....	347
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Significant Other Subjek 2	353
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Subjek 3 - Sesi 1	359
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Subjek 3 - Sesi 2	370
Lampiran 10 Transkrip Wawancara Significant Other Subjek 3	383
Lampiran 11 <i>Checklist Screening Subject 1</i>	389
Lampiran 12 <i>Checklist Screening Subject 2</i>	391
Lampiran 13 <i>Checklist Screening Subject 3</i>	393
Lampiran 14 Skema Hasil Analisis Subjek 1.....	395
Lampiran 15 Skema Hasil Analisis Subjek 2.....	396
Lampiran 16 Skema Hasil Analisis Subjek 3.....	397
Lampiran 17 <i>Informed Consent</i> Subjek 1	398
Lampiran 18 <i>Informed Consent</i> Subjek 2	399
Lampiran 19 <i>Informed Consent</i> Subjek 3	400