

## ABSTRAK

Cindy Silvani Ayu Bahari, 111111147, *Regulasi Diri dalam Mengatasi Konflik Peran Ganda pada Wanita Berkeluarga yang Bekerja sebagai Manajer*, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2015.  
xx + 255 halaman, 19 lampiran.

*Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan proses regulasi diri dalam mengatasi konflik peran ganda pada wanita berkeluarga yang bekerja sebagai manajer. Proses ini terbagi lagi menjadi beberapa sub proses yaitu task analysis, self motivational beliefs, self control, self observation, self judgment, dan self reaction. (Greenhaus dan Beutell, 1985) mengungkapkan bahwa ketidakmampuan dalam mengatur kedua peran yang dimiliki oleh wanita bekerja akan menyebabkan ia mengalami konflik peran ganda, dimana seseorang menjalani dua peran namun harapan suatu peran bertentangan dengan harapan peran yang lain. Agar kedua peran berjalan dengan baik, dibutuhkan pengaturan diri bagi kedua peran ini. Dengan regulasi diri yang baik, seseorang akan mengembangkan tujuan dan strategi untuk mencapai tujuan sehingga ia dapat konsisten dalam berperilaku (Bandura, dalam Zimmerman, 2000). Penelitian ini melibatkan 3 orang manajer wanita yang pernah mengalami konflik peran ganda namun saat ini sudah lebih baik. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif dan menggunakan teknik penggalan data yaitu wawancara. Hasil wawancara kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis tematik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses regulasi diri sesuai dengan teori Bandura, yang pada masing-masing subjek memiliki cara yang berbeda dalam melaksanakannya, namun ada beberapa hal yang mengalami kemiripan. Pada intinya ialah regulasi diri merupakan siklus hasil umpan balik dari performa sebelumnya.*

**Kata kunci:** regulasi diri, manajer wanita, konflik peran ganda

**Daftar Pustaka:** 44 (1985-2015)

## ABSTRACT

*Cindy Silvani Ayu Bahari, 111111147, Self Regulated to Overcome Work Family Conflict Among Married Women Who Work as Managers, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University, 2015.  
xx + 255 pages, 19 appendix.*

*This study aimed to describe self-regulation process in order to cope with dual role conflict in married woman who works as a manager, which was divided as some sub-processes, that is task analysis, self-motivational beliefs, self-control, self-observation, self-judgment, and self-reaction. (Greenhaus and Beutell, 1985) said that a working woman's inability to maintain two roles will make her has dual role conflict, that is when someone lives two roles which hopes were contradict one another. Thus, a good self-regulation is needed to maintain these two roles, in hope that they will develop their goals and good strategies, in order to have a consistent behavior (Bandura, in Zimmerman, 2000). This study involved 3 female managers that has been through a dual role conflict, although they have a better situation now. This study used qualitative approach and interview as a data collecting method. The results were analyzed with thematic analysis method. Results shows that their self-regulation process match as in Bandura's theory, whereas every subject in every process has their own way, but there are some same things. Basically, self-regulation is a cycle result of feedback from the previous performance.*

**Keywords:** *self regulated, women managers, work family conflict.*

**References:** 44 (1985-2015)