

**PENGARUH KUALITAS JASA SISTEM INFORMASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA UNIVERSITAS AIRLANGGA *CYBER
CAMPUS* (UACC) MENGGUNAKAN E-SERVQUAL
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA)**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH :
ALDILAH DWITYA PUTRI
NIM: 041113146**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2015

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS JASA SISTEM INFORMASI TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA UNIVERSITAS AIRLANGGA *CYBER*
CAMPUS (UACC) MENGGUNAKAN E-SERVQUAL
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA)**

DIAJUKAN OLEH:

ALDILAH DWITYA PUTRI

NIM : 041113146

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Dra. ISNALITA, M.Si., Ak.

TANGGAL 4-05-2015

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. AGUS WIDODO

MARDIJuwONO, M.Si., Ak., CMA.

TANGGAL 4/5 - 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (Aldilah Dwitya Putri, 041113146), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 4 Mei 2015.....



Aldilah Dwitya Putri

NIM : 041113146