

ABSTRAKSI

Iman Kurniadi, 110310613, 2007, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Perbedaan Kecenderungan Perilaku *Organizational Citizenship Behavior* Ditinjau dari Perbedaan Jangkar Karir dan Tipe Gender pada Karyawan Kantor PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Divre V Jawa Timur

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan kecenderungan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* ditinjau dari perbedaan jangkar karir dan gender. Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatif, yang bertujuan untuk melihat perbedaan variabel bebas terhadap variabel terikat dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya. Variabel dalam penelitian ini adalah Jangkar Karir (variabel X1), tipe gender (variabel X2) dan *Organizational Citizenship Behavior* (variabel Y). Variabel jangkar karir diukur dengan menggunakan skala jangkar karir yang telah dianalisis faktor untuk menguji kembali reliabilitas dan validitas alat ukur. Sedangkan variabel gender diketahui dari simbol P untuk pria dan W untuk wanita. Kemudian, untuk alat ukur *organizational citizenship behavior* digunakan skala *organizational citizenship behavior* yang terdiri dari 30 item.

Dalam penelitian ini dilakukan uji kesahihan item dengan menggunakan korelasi *product moment Pearson*, dan reliabilitas alat ukur dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Koefisien reliabilitas pada variabel Jangkar Karir faktor pertama (yang telah dianalisis faktor) sebesar 0,8828, sedangkan untuk variabel *organizational citizenship behavior* koefisien reliabilitasnya sebesar 0,8714.

Hasil dari analisis uji anava faktorial dua jalur pada variabel jangkar karir dengan *organizational citizenship behavior (main effect)*, diperoleh F hitung 8,957 dengan probabilitas 0,003 ($p < 0,05$), sehingga dapat dikatakan terdapat perbedaan yang signifikan perilaku *organizational citizenship behavior* berdasarkan jangkar karir. Kemudian untuk uji anava faktorial dua jalur pada variabel gender dan *organizational citizenship behavior (main effect)*, diperoleh F hitung 1,865 dengan probabilitas 0,174 ($> 0,05$), sehingga dapat dikatakan tidak ada perbedaan yang signifikan perilaku *organizational citizenship behavior* berdasarkan tipe gender. Dan uji anava faktorial dua jalur untuk melihat interaksi antara variabel jangkar karir dan tipe gender (*interaction effect*), diperoleh F hitung 0,063 dengan probabilitas 0,802 ($> 0,05$). Maka dapat dikatakan tidak ada interaksi antara variabel jangkar karir dengan variabel tipe gender.

Kata kunci : *organizational citizenship behavior*, jangkar karir, gender