

ABSTRAKSI

Bonnie Ayu Anggreini, 110310742, 2007, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Hubungan Antara *Leader-Member Exchange* dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Tenaga Kependidikan di Kantor Administrasi dan Rektorat Universitas Airlangga

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara *Leader-Member Exchange* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Tenaga Kependidikan di kantor Administrasi dan Rektorat Universitas Airlangga.

Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatif, yang bertujuan untuk mengungkap hubungan antara variabel-variabel penelitian dan menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya. Variabel dalam penelitian ini adalah *Leader-Member Exchange* (variabel X) dan *Organizational Citizenship Behavior* (variabel Y). Variabel *Leader-Member Exchange* diukur dengan menggunakan skala LMX-7 yang terdiri dari 2 format, yaitu MLMX (skala LMX-7 untuk atasan), dan ELMX (skala LMX-7 untuk bawahan), sedangkan variabel *Organizational Citizenship Behavior* diukur dengan menggunakan skala OCB. Dalam penelitian ini dilakukan uji kesahihan aitem dengan menggunakan korelasi *product moment Pearson*, dan reliabilitas alat ukur dengan menggunakan *Alpha Cronbach*. Koefisien reliabilitas pada variabel *Leader-Member Exchange* untuk MLMX sebesar 0,8304, dan ELMX sebesar 0,8067, sedangkan untuk variabel *Organizational Citizenship Behavior* koefisien reliabilitasnya sebesar 0,7066.

Hasil dari penggunaan teknik korelasi *product moment* dari Pearson pada hubungan antara variabel *Leader-Member Exchange* dan *Organizational Citizenship Behavior* diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,4 dengan signifikansi 0,000. Sehingga diperoleh kesimpulan bahwa adanya hubungan antara *Leader-Member Exchange* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan administratif di Kantor Administrasi dan Rektorat Universitas Airlangga Universitas Airlangga Surabaya. Selain itu, diperoleh analisa tambahan dengan mengkorelasikan antara *Leader-Member Exchange* dengan dimensi *altruism* dan *general compliance*. Koefisien korelasi yang diperoleh dari hubungan variabel *Leader-Member Exchange* dengan *altruism* adalah sebesar 0,4 sedangkan koefisien korelasi yang diperoleh dari hubungan *Leader-Member Exchange* dengan *general compliance* sebesar 0,267.