

**PENGARUH INOVASI PRODUK, INOVASI PROSES DAN INOVASI
PEMASARAN TERHADAP KINERJA OPERASI PADA USAHA KECIL
DAN MENENGAH SONGKOK
(Studi Pada Sentra Industri Songkok di Kabupaten Gresik)**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
VIVI RODLIYATUZ ZULFA
NIM : 041012118**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

PENGARUH INOVASI PRODUK, INOVASI PROSES DAN
INOVASI PEMASARAN TERHADAP KINERJA OPERASI PADA
USAHA KECIL DAN MENENGAH SONGKOK
(Studi Pada Sentra Industri Songkok di Kabupaten Gresik)

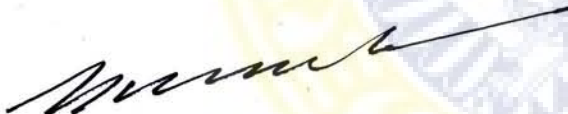
DIAJUKAN OLEH

VIVI RODLIYATUZ ZULFA

NIM 041012118

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Drs. Hermawanto, M.Sc.,MBA

TANGGAL *26/6/2015*

KETUA PROGRAM STUDI



Dra.Ec. Nuri Herachwati, M.Si.,M.Sc

TANGGAL *26/6/2015*

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Vivi Rodliyatz Zulfa, 041012118), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 27 April 2015
Penulis,


Vivi Rodliyatz Zulfa
NIM: 041012118

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa mencurahkan limpahan nikmat, rahmat serta hidayah kepada semua makhlukNya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah untuk Nabi Muhammad SAW yang telah mengajarkan kebenaran dan tatanan hidup yang Islami *rahmatan lil'alam*.

Penulis sangat bersyukur karena berkat limpahan Rahmat, Taufiq, Hidayah dan InayahNya akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH INOVASI PRODUK, INOVASI PROSES DAN INOVASI PEMASARAN TERHADAP KINERJA OPERASI PADA USAHA KECIL DAN MENENGAH SONGKOK (Studi Pada Sentra Industri Songkok di Kabupaten Gresik)”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Departemen Manajemen Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Ayah Zaenuri dan Ibu Ulfah, serta keluarga yang telah memberikan banyak dukungan serta doa yang tiada henti dalam setiap gerak langkah penulis.

2. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga dan Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Airlangga
4. Drs. Hermawanto, MBA.,M.Sc. Selaku dosen pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga serta mencurahkan ilmu beliau kepada penulis selama masa penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Seluruh dosen Manajemen Universitas Airlangga, terutama dosen pengajar Manajemen Operasi bapak Amak, Bapak Indro, Bapak Pandam, Bapak Baling, Bapak Arya, Ibu Indri, Ibu Yetty dan Ibu Febri yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini serta terima kasih kepada staf Departemen Manajemen atas segala bentuk informasi dan bantuan yang diberikan, seta pihak-pihak lain yang telah mendukung penulis selama masa penyusunan skripsi.
6. Terima kasih kepada Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik serta Bapak dan Ibu pemilik UKM songkok di Kabupaten Gresik atas waktu dan kerjasamanya dan telah berkenan menjadi responden dengan memberikan informasi yang baik selama penelitian.

7. Teman-teman setia penulis; Marcel, Santi, Nita, Yuni, Jemy, Izzat dan Sarif yang selalu mendukung dan memberi semangat. Serta teman-teman Manajemen 2010 atas dukungan dan semangat yang diberikan.

Semoga jasa-jasa dan kebaikan Bapak dan Ibu Dosen serta rekan-rekan sekalian yang ada selama ini mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang tidak disengaja. Kritik dan saran demi penyempurnaan penulisan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini berguna untuk menambah pengetahuan pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surabaya, April 2015

Penulis