



DAFTAR ISI

Sampul Depan.....	i
Sampul Dalam.....	ii
Persyaratan Gelar.....	iii
Persetuan Pembimbing Skripsi.....	iv
Pengesahan Dewan Penguji Skripsi.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Tinjauan Pustaka.....	9
1.6 Landasan Teori.....	10
1.6.1 Pragmatik.....	10
1.6.2 Teori Tindak Tutur.....	11
1.6.3 Kalimat Interogasi.....	12

1.6.3	Kalimat Interogasi	12
1.6.4	Prinsip Kesantunan	13
1.6.4.1	Maksim Kebijaksanaan.....	14
1.6.4.2	Maksim Kedermwanaan	14
1.6.4.3	Maksim Penghargaan	14
1.6.4.4	Maksim Kesederhanaan.....	15
1.6.4.5	Maksim Pemufakatan	15
1.6.4.6	Maksim Kesimpatisan	15
1.7	Faktor-Faktor Pendukung Kesantunan Berbahasa	15
1.7.1	Faktor Internal berupa Kata	15
1.7.1.1	Tolong.....	15
1.7.1.2	Silahkan	16
1.7.1.3	Kalau.....	16
1.7.1.4	Bisakah	17
1.7.1.5	Maaf.....	17
1.7.1.6	Bagaimana	18
1.7.1.7	Kata Sapaan	18
1.7.2	Intonasi	18
1.7.3	Kinestetik.....	19
1.7.3.1	Ekspresi Wajah.....	20
1.7.3.2	Sikap Tubuh.....	21
1.7.3.3	Gerakan Jari-Jemari.....	21
1.7.3.4	Gerakan Tangan.....	21

1.7.3.5	Gerakan Kepala	22
1.7.4	Panjang Pendek Tuturan	22
1.7.5	Urutan Tutur	23
1.7.6	Pengertian Hukum Pidana dan Tindak Pidana	23
1.7.6.1	Unsur-Unsur Tindak Pidana	25
1.7.7	Imperatif	28
1.8.	Metode Penelitian	29
1.8.1	Metode Pendekatan Penelitian.....	29
1.8.2	Operasionalisasi Konsep.....	30
1.8.3	Data Sumber Penelitian	31
1.8.3.1	Teknik Pengambilan Data	31
1.8.3.2	Teknik Analisis Data	33
1.9	Sistematika Penulisan Skripsi.....	33
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		35
2.1	Polri dalam Kilasan Sejarah, Visi dan Misi Polri.....	35
2.1.1	Polri dalam Kilasan Sejarah.....	35
2.1.2	Visi dan Misi Polri.....	38
2.1.2.1	Visi Polri.....	38
2.1.2.2	Misi Polri	38
2.2	Organisasi Polri	41
2.2.1	Mabes	41
2.2.1.1	Unsur Pimpinan.....	41

2.2.1.2	Unsur Pengawas dan Pembantu Pimpinan atau Pelayanan	42
2.2.1.3	Unsur Pelaksana Tugas Pokok	44
2.2.1.4	Unsur Pendukung	46
2.2.2	Polda	47
2.2.3	Polda Metro Jaya	49
2.2.4	Polri Kini	50
2.2.5	Polisi dan Lalu Lintas	50
2.3	Sejarah Singkat Polrestabes Surabaya dan Tugas Pokok Polrestabes Surabaya	50
2.3.1	Sejarah Singkat Polrestabes Surabaya	50
2.3.2	Likuidasi Kepolisian Negara Republik Indonesia Wilayah (Polwil), Kepolisian Negara Republik Indonesia Wilayah Kota Besar (Polwiltabes) dan Jajaran Kepolisian Negara Republik Indonesia Daerah (Polda)	53
2.3.3	Tugas Pokok Polrestabes Surabaya	55
2.4	Organisasi Tata Kerja Kepolisian di Wilayah Kota Besar Surabaya.....	58
2.4.1	Organisasi Polrestabes Surabaya	60
2.4.2	Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab Kapolrestabes.....	68
2.4.2.1	Kapolrestabes.....	68

2.4.2.2	Wakapolrestabes.....	68
2.4.3	Unsur Pembantu Pimpinan dan Pelaksana Staf.....	68
2.4.3.1	Bagops.....	68
2.4.3.2	Bagbinamitra.....	69
2.4.3.3	Bagmin.....	70
2.4.4	Unsur Pelaksana Staf Khusus dan Pelayanan.....	70
2.4.4.1	Urtelematika.....	70
2.4.4.2	Unit P3D.....	71
2.4.4.3	Sie Dokkes.....	71
2.4.4.4	Taud.....	72
2.4.4.5	SPK.....	72
2.4.4.6	Satintelkam.....	73
2.4.4.7	Satreskrim.....	73
2.4.4.8	Satnarkoba.....	74
2.4.4.9	Satsamapta.....	74
2.4.4.10	Sat-pamobvit.....	75
2.4.4.11	Sat-pamwisata.....	75
2.4.4.12	Satlantas.....	76
2.5	Pola Komunikasi Polisi.....	76
2.5.1	Komunikasi dengan Sesama Anggota Polis.....	78
2.5.2	Komunikasi dengan Atasan.....	79
2.5.3	Polisi dengan Masyarakat.....	81
2.5.4	Gambaran Umum Penggunaan Kesantunan	

Berbahasa Polisi	82
BAB III ANALISIS DATA.....	84
3.1 Wujud Kesantunan Berbahasa dalam interogasi Polisi	
Penyidik di Polrestabes Surabaya	84
3.1.1 Penanda Kesantunan Verbal	84
3.1.1.1 Penanda Kesantunan Tolong	84
3.1.1.2 Penanda Kesantunan Silahkan.....	87
3.1.1.3 Penanda Kesantunan Ya	90
3.1.1.4 Penanda Kesantunan Kalau	94
3.1.1.5 Penanda Kesantunan Bisa.....	98
3.1.1.6 Penanda Kesantunan Kata Sapaan.....	100
3.1.1.7 Penanda Kesantunan Permisi.....	102
3.1.1.8 Penanda Kesantunan Bagaimana.....	104
3.1.1.9 Penanda Kesantunan Maaf	107
3.1.2 Intonasi Sebagai Penanda Kesantunan Berbahasa.....	109
3.1.3 Kinestetik.....	112
3.1.3.1 Penanda Kesantunan Berupa Ekspresi	
Wajah	113
3.1.3.2 Penanda Kesantunan Berupa Sikap Tubuh.....	114
3.1.3.3 Penanda Kesantunan Berupa	
Gerakan Tangan.....	115
3.1.3.4 Penanda Kesantunan Gerakan Kepala.....	116
3.1.4 Panjang Pendek Tuturan	119

3.1.5	Penanda Kesantunan Berupa Urutan Tutur	123
3.2	Prinsip Kesantunan Leech	126
3.2.1	Maksim Kebijaksanaan	126
3.2.2	Maksim Kedermawanan	128
3.2.3	Maksim Penghargaan.....	132
3.2.4	Maksim Kesederhanaan.....	133
3.2.5	Maksim Permufakatan	138
3.2.6	Maksim Kesimpatisan	142
BAB IV	PENUTUP	147
4.1	Simpulan.....	147
4.2	Saran.....	148
DAFTAR	PUSTAKA	150
LAMPIRAN	152

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Salah Satu Interogasi Polisi Penyidik terhadap Tersangka	152
2.	Tabel Pertanyaan Peneliti yang Diajukan Kepada Salah Satu Penyidik	157

BAB I

PENDAHULUAN

Foto Copy **BE-TA**
Jl. Muarabung 148 Siby
Telp. 051-2202220