

**ANALISIS PENERIMAAN PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI
INSENTIF PRESTASI KERJA DENGAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA UNIVERSITAS AIRLANGGA***

SKRIPSI



ALDINOVI TITO PANGESTUTI

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

**ANALISIS PENERIMAAN PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI
INSENTIF PRESTASI KERJA DENGAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL* (TAM) PADA UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer Bidang Sistem Informasi pada
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

Oleh:

ALDINOVI TITO PANGESTUTI

NIM. 081016054

Tanggal Lulus : 13 Januari 2015

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Eva Hariyanti, S.Si, M.T)

NIP. 19810508 200501 2 001

(Ir. Dyah Herawatie, M.Si)

NIP. 19671111 199303 2 002

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul : **ANALISIS PENERIMAAN PERILAKU
PENGUNAAN APLIKASI INSENTIF PRESTASI
KERJA DENGAN METODE *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL* (TAM) PADA
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Penyusun : **ALDINOVI TITO PANGESTUTI**

NIM : **081016054**

Tanggal Ujian : **13 Januari 2015**

1. Pembimbing I : **Eva Hariyanti, S.Si, M.T**
2. Pembimbing II : **Ir. Dyah Herawatie, M.Si**

Disetujui Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Eva Hariyanti, S.Si, M.T

Ir. Dyah Herawatie, M.Si

NIP. 19810508 200501 2 001

NIP. 19671111 199303 2 002

Mengetahui,

**Ketua Departemen Matematika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

**Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

Dr. Miswanto, M.Si

Drs. Eto Wuryanto, DEA

NIP. 19680204 199303 1 002

NIP. 19660928 199102 1 001

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk digunakan sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah *Subhanahu wa ta'ala* atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “ Analisis Penerimaan Perilaku Penggunaan Aplikasi Insentif Prestasi Kerja dengan metode *Technology Acceptance Model* pada Universitas Airlangga” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Eva Hariyanti, S.Si, M.T selaku dosen pembimbing I dan Ir. Dyah Herawatie, M.Si, selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar dan ikhlas membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis. Penulis juga berterima kasih kepada keluarga dan teman-teman. Terima kasih banyak, atas dukungan dan bantuan kepada penulis.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berguna. Amin.

Surabaya, 5 Januari 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

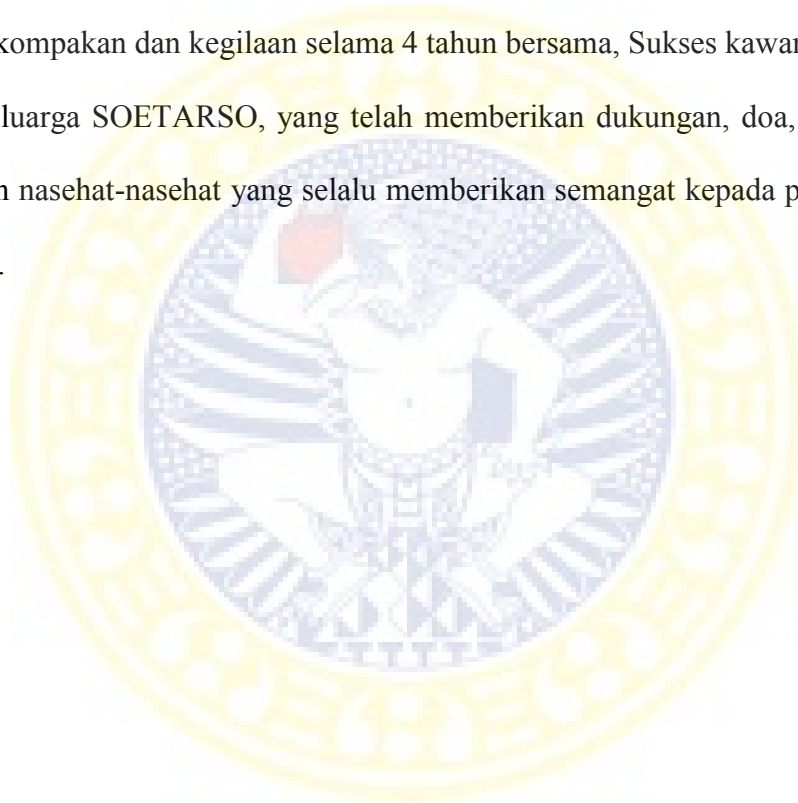
Segala puji syukur kehadirat Allah *Subhanahu wa ta'ala* atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **ANALISIS PENERIMAAN PERILAKU PENGGUNAAN APLIKASI INSENTIF PRESTASI KERJA DENGAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) PADA UNIVERSITAS AIRLANGGA** ini dapat terselesaikan.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemui kendala. Namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, akhirnya laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya serta Rasullullah SAW yang selalu menjadi panutan dan suri tauladan terbaik dalam kehidupan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. H. Gatot Wiryono M. Marine Engineering dan Hj. Titi Agustini Setyowati S.S, orang tua yang telah memberikan dukungan secara penuh dalam bentuk doa, kasih sayang dan meteri sekaligus menjadi semangat dan motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan studi dengan baik. Terima Kasih tiada batas untuk ibu dan bapak.

3. Eva Hariyanti, S.Si, M.T, selaku dosen pembimbing I yang dengan sangat sabar memahami, membimbing, membantu, dan memberikan ilmu selama penulisan hingga skripsi ini terselesaikan.
4. Ir. Dyah Herawatie, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, membantu, memberikan ilmu dan mendengarkan curhatan penulis selama penulisan hingga skripsi ini terselesaikan.
5. Taufik ST, M.Kom, selaku dosen wali sekaligus penguji yang dengan baik membimbing penulis sejak awal masa perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Seluruh dosen program studi S1 Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmu sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Aldioctavia Vicka Paramita S.Kom dan Amelia Evita Puspita, kedua adikku tercinta yang selalu memberikan warna dan semangat dalam kehidupan penulis sekaligus menjadi semangat dan motivasi penulis hingga saat ini.
8. Aldioctavia Vicka Paramita, Kiki Melaclara Wahyudi, Muhammad Abdulloh, Bugar Nindita, Helmi Perdana Putra yang dengan sangat baik hati berbagi ilmunya membantu penulis menyelesaikan metode skripsi ini.
9. M
10. Nur Hesti Praheswarini, Masteria Wijayanti, Delia Putri Fardani, Aderianto, Dika Pranadhani Hutomo, Friday Yosi Prilnambilanti yang dengan sangat baik mendukung, mendoakan, membantu dan memotivasi penulis.
11. Oky Arfiansyah atas doa dan perhatian serta memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.

12. Kholifatul Wanda, Fadillah, Bilqis Kimillah, Shitta Dewi, Yogie Mahendra, Bagus Satriawan, Febri Shofi, M. Reza Brilliantama, Ian Firstian, dan Vierdy Sulfianto, Galan, Rizky Riendra teman-teman seperjuangan yang tidak hentinya memberi semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman S1-Sistem Informasi 2010 atas motivasi dan kekompakan dan kegilaan selama 4 tahun bersama, Sukses kawan!
14. Keluarga SOETARSO, yang telah memberikan dukungan, doa, kasih sayang dan nasehat-nasehat yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama ini.



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	iv
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Universitas Airlangga.....	6
2.2 Aplikasi Instensif Prestasi Kerja.....	7
2.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.4 Jenis Variabel Statistika	18
2.5 SEM berbasis Komponen – PLS.....	20
BAB III	37

METODELOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Studi Lapangan.....	38
3.2 Studi Literatur	40
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian dan Hipotesis.....	40
3.4 Perancangan Kuisisioner.....	40
3.5 Tahap Pengumpulan Data Kuisisioner	41
3.6 Analisis Statistik Deskriptif	41
3.7 Pengolahan PLS	41
3.8 Uji Hipotesis	41
3.9 Tahap Analisis Hasil dan Rekomendasi.....	43
3.10 Kesimpulan dan Saran.....	43
BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Perancangan Kuisisioner	44
4.2 Pengumpulan Data Kuisisioner	47
4.3 Pengolahan Data dengan <i>Partial Least Square</i>	48
4.4 SmartPLS	57
4.5 Uji R ² Goodness of Fit	67
4.6 Analisis Hasil Evaluasi Model Struktural	69
4.7 Analisis Hasil Hubungan Antara Kemudahan terhadap Kemanfaatan	74
4.8 Rekomendasi Untuk Universitas Airlangga.....	76
BAB V.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN.....	77

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Interface Aplikasi Insentif Prestasi Kerja	13
2.2	<i>Technology Acceptance Model (Davis, 1989)</i>	15
2.3	Variabel Laten Eksogen dan Endogen.....	20
2.4	Model Berdasarkan Komponen	23
2.5	Jalur Model PLS	24
2.6	Model Indikator Refleksif dan Formatif.....	30
2.7	Model Indikator Refleksif.....	32
3.1	Motode Penelitian	37
3.2	Hipotesa Awal	42
4.1	Data Jenis Kelamin Responden	48
4.2	Data Usia Responden.....	49
4.3	Data Frekuensi Pemakaian Responden.....	49
4.4	Data Bidang Responden	50
4.5	Diagram Loading Faktor.....	60
4.6	Diagram Bootstrap T-Statistik.....	62

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Hipotesis Penelitian	14
2.2	Kriteria Penilaian PLS	15
2.3	Perbandingan SEM dengan PLS.....	16
2.4	Skala Kuisisioner.....	16
2.5	Kuisisioner Kemudahan Penggunaan.....	17
4.1	Kuisisioner Kemanfaatan	17
4.2	Kuisisioner Sikap	26
4.3	Kuisisioner Kecenderungan	26
4.4	Kuisisioner Kondisi.....	34
4.5	Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan	43
4.6	Statistik Deskriptif Kemanfaatan, Sikap, Kecenderungan, Kondisi.....	45
4.7	Prosentase Jawaban Responden Variabel Kemudahan.....	45
4.8	Prosentase Jawaban Responden Variabel Kemanfaatan.....	46
4.9	Prosentase Jawaban Responden Variabel Sikap.....	46
4.10	Prosentase Jawaban Responden Variabel Kecenderungan.....	47
4.11	Prosentase Jawaban Responden Variabel Kondisi	51
4.12	Statistik Deskriptif Kemanfaatan, Sikap, Kecenderungan, Kondisi.....	52
4.13	Hasil Loading Faktor	53
4.14	Hasil Loading Faktor Valid	54
4.15	Hasil Nilai T-Statistik	54
4.16	Hasil Nilai Quality Area	55
4.17	Cross Loading Value	56
4.18	Nilai Korelasi Antar Konstrak.....	58
4.19	Nilai Akar AVE.....	59
4.20	Nilai Koefisien Jalur Aplikasi IPK.....	61
4.21	Nilai T-Value Aplikasi IPK.....	63
4.22	Hasil Uji GoF.....	63
4.23	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	
4.24	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	81

