

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang mempunyai peran strategis dalam perusahaan di antara sumber daya lainnya. Dalam perusahaan, sumber daya manusia adalah yang mengelola seluruh sumber daya yang ada dalam perusahaan. Karena itu begitu penting bagi pihak manajemen untuk bisa mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas. Ini tidak lain adalah agar karyawan tersebut dapat meningkatkan kinerja dan produktivitasnya. Bagi manajer sumber daya manusia yang menginginkan karyawannya mempunyai kinerja dan produktivitas tinggi dapat memperhatikan salah satu aspek karyawan yakni kepuasan kerja. Karena dengan menyentuh aspek ini bukan tidak mungkin karyawan bisa termotivasi menunjukkan kinerja yang baik. Sebagaimana yang diungkapkan Robbins (2003:30) “keyakinan bahwa karyawan yang puas akan lebih produktif daripada yang tidak puas merupakan suatu ajaran dasar di antara manajer selama bertahun-tahun”.

Atas dasar uraian singkat tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk menguji adanya pengaruh yang signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian Kepegawaian PDAM Surabaya. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah faktor psikologis (X_1), faktor sosial (X_2), faktor fisik (X_3), dan faktor finansial (X_4). Sedangkan variabel terganggunanya adalah kinerja (Y). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Persamaan regresi yang dihasilkan sebagai berikut:

$$Y = -0,338 + 0,381X_1 + 0,261X_2 + 0,240X_3 + 0,216X_4 + e$$

Hasil pengujian menunjukkan nilai F hitung sebesar 121,660 dengan tingkat signifikansi uji F hitung sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Selain itu di dalam tabel di atas ditunjukkan bahwa nilai F hitung sebesar 121,660 lebih besar dari F tabel sebesar 2,558 (dengan derajat kebebasan $n-1-k = 34-1-4 = 29$, $\alpha = 5\%$) maka dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan kerja yang terdiri dari faktor psikologis (X_1), faktor sosial (X_2), faktor fisik (X_3), dan faktor finansial (X_4) secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan bagian kepegawaian PDAM Surabaya. Selain itu dari hasil tersebut maka dapat dikatakan hipotesis pertama diterima kebenarannya.

Berdasarkan perhitungan *coefficient standardized beta* tiap variabel bebas, menunjukkan bahwa nilai *coefficient standardized beta* variabel faktor psikologis (X_1) adalah sebesar 0,365 dan merupakan nilai terbesar diantara nilai *coefficient standardized beta* variabel bebas lainnya, sehingga dapat dikatakan bahwa variabel faktor psikologis (X_1) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kinerja karyawan (Y). Sehingga hipotesis kedua ditolak kebenarannya.

Kata kunci : kepuasan kerja, kinerja