

Madalena Adiyana, 2015. *Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem E-office di Universitas Airlangga menggunakan Model DeLone dan Mclean*. Skripsi ini di bawah bimbingan Indra Kharisma Raharjana, S.Kom, M.T dan Ir. Dyah Herawatie, M.Si. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

E-office adalah aplikasi berbasis *web* yang dirancang untuk menangani pengelolaan arsip dinamis di lingkungan Universitas Airlangga. Aplikasi ini berfungsi khusus untuk merekam segala aktivitas persuratan yang masuk dan keluar di lingkungan Universitas Airlangga sekaligus dan luar instansi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui variabel dan indikator yang mempengaruhi kesuksesan penerapan sistem e-office di Universitas Airlangga.

Model yang digunakan untuk mengetahui kesuksesan penerapan sistem adalah model DeLone dan McLean dengan enam variabelnya yaitu, kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, niat menggunakan, kepuasan pengguna, dan keuntungan bersih. Dalam penelitian ini dilakukan penyebaran kuesioner dengan target responden adalah orang yang aktif menggunakan aplikasi e-office di setiap unit kerja dan fakultas yang berjumlah 36 responden. Kuesioner yang terkumpul selanjutnya diolah menggunakan *Partial Least Square* yang meliputi evaluasi model pengukuran, evaluasi model struktural, dan uji *goodness of fit* (gof) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0

Hasil analisis menunjukkan bahwa adanya hubungan yang signifikan antara kualitas sistem terhadap niat menggunakan, kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna, kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna, dan niat menggunakan dengan keuntungan bersih. Berdasarkan hasil analisis, kesuksesan penerapan sistem e-office di Universitas Airlangga memiliki prosentase sebesar 75 % yang berarti kesuksesan penerapan sistem e-office dapat dikatakan sukses. Rekomendasi saran yang diajukan untuk meningkatkan kesuksesan penerapan e-office berupa *error recovery* yang cepat, periode berkala untuk update informasi, peningkatan *skill helpdesk* atau bagian pelayanan, dan survey secara berkala kepada pengguna.

Kata kunci : Kesuksesan Sistem Informasi, E-office, DeLone dan McLean, Partial Least Square, SmartPLS.

Madalena Adiyana, 2015. *Analysis of the Success of E-Office System Implementation at Airlangga University using DeLone and McLean Model*. This thesis was written under the supervision of Indra Kharisma Raharjana, S.Kom, M.T and Ir. Dyah Herawatie, M.Si. Bachelor Degree Information System Study Program Faculty of Science and Technology, Airlangga University.

ABSTRACT

E-office is web-based application designed to handle the management of archives at Airlangga University. This application has specific functions to record all activities of incoming and outgoing correspondence at Airlangga University once and outside agencies. This study aims to determine the variables and indicators that affect the successful implementation of E-office system at Airlangga University.

The model used to determine the successful implementation of the system is a model of DeLone and McLean with six variables, namely information quality, system quality, service quality, intention to use, user satisfaction, and net benefits. In this research, questionnaires done with target respondents are people who actively use e-office applications in each unit and faculty for about 36 respondents. The questionnaires were collected subsequently processed using Partial Least Square which includes the evaluation of the measurement model, evaluation of the structural model, and the goodness of fit (gof) test by using SmartPLS 3.0 application.

The results of this analysis indicate that there is significant correlation between system quality and intention to use, information quality and user satisfaction, system quality and user satisfaction, also intention to use and net benefits. Based on the analysis, the successful implementation of E-office system at Airlangga University has a percentage of 75%, that means the implementation of E-office system can be success. Recommendations and suggestions are submitted to improve the successful implementation of E-office in the form of rapid error recovery, regular periods to update information, skill enhancement helpdesk or service parts, and periodic surveys to users.

Keywords : *Information System Success, E-office, Delone and McLean, Partial Least Square, PLS*