

## DAFTAR ISI

### Halaman

MADALENA ADIYAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI .....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Universitas Airlangga .....	6
2.2 Aplikasi E-Office .....	7
2.3 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean .....	18
2.4 Variabel Penelitian .....	22
2.5 Pengelompokkan Data .....	26
2.6 Metode Pengumpulan Data .....	28
2.7 Skala Pengukuran Data .....	29
2.8 Populasi dan <i>Sampling</i> .....	31
2.9 Variance-based SEM (SEM-PLS) .....	34
2.10 Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi .....	41

BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
3.2 Obyek Penelitian .....	44
3.3 Identifikasi Permasalahan, Tujuan, dan Manfaat .....	44
3.4 Studi Kepustakaan dan Wawancara .....	44
3.5 Penentuan Model dan Hipotesis Awal .....	45
3.6 Penentuan Populasi dan Sampel Responden .....	47
3.7 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	49
3.8 Penyusunan Kuisisioner dan Penentuan Indikator .....	49
3.9 Pengolahan Data dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	51
3.10 Analisis Hasil Temuan .....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	55
4.1 Penyusunan Kuesioner dan Penentuan Variabel .....	55
4.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....	59
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	65
4.4 Kesuksesan Penerapan Sistem E-office.....	71
4.5 Pengolahan data dengan PLS .....	73
4.6 Analisis Hasil .....	83
4.7 Rekomendasi Saran untuk Universitas Airlangga.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA .....	95

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	<i>Interface</i> Buat Surat Dinas pada Admin .....	8
2.2	<i>Interface</i> Buat Surat Memo pada Admin .....	9
2.3	<i>Interface</i> Buat Surat Disposisi pada Admin.....	9
2.4	<i>Interface</i> Agenda dan Ekspedisi pada Admin.....	10
2.5	<i>Interface</i> Rincian Distribusi Surat Masuk pada Admin.....	10
2.6	<i>Interface</i> Surat Masuk Eksternal pada Admin .....	11
2.7	<i>Interface</i> Surat Masuk Internal pada Admin.....	11
2.8	<i>Interface</i> Surat Keluar pada Admin .....	12
2.9	<i>Interface</i> Register Nomor Surat pada Admin.....	12
2.10	<i>Interface</i> Ekspedisi Elektronik pada Admin .....	13
2.11	<i>Interface</i> Pencarian pada Admin.....	13
2.12	<i>Interface</i> Utility pada Admin .....	14
2.13	<i>Interface</i> Registrasi Nomor Surat pada Register.....	14
2.14	<i>Interface</i> Rincian Surat pada Register.....	15
2.15	<i>Interface</i> Ekspedisi Elektronik pada Register .....	15
2.16	<i>Interface</i> Agenda dan Ekspedisi pada Register.....	16
2.17	<i>Interface</i> Rincian Surat Masuk pada Register.....	16
2.18	<i>Interface</i> Surat Masuk Eksternal pada Register .....	17
2.19	<i>Interface</i> Surat Masuk Internal pada Register.....	17
2.20	<i>Interface</i> Surat Keluar pada Register .....	18
2.21	<i>Interface</i> Utility pada Register .....	18
2.22	Model Kesuksesan DeLone dan McLean .....	19
2.23	Model Kesuksesan DeLone dan McLean yang diperbarui .....	22
2.24	Variabel Laten Eksogen dan Endogen .....	23
2.25	Konstruk Formatif dan Reflektif.....	36
2.26	Contoh Diagram Jalur .....	40
3.1	Model Kesuksesan DeLone dan McLean yang diperluas .....	45
4.1	Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2	Data Responden berdasarkan Usia .....	61
4.3	Data Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.4	Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
4.5	Data Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.6	Analisis Statistik Kualitas Informasi.....	66
4.7	Analisis Statistik Kualitas Sistem .....	67

4.8	Analisis Statistik Kualitas Layanan .....	68
4.9	Analisis Statistik Niat untuk Menggunakan.....	69
4.10	Analisis Statistik Kepuasan Pengguna.....	70
4.11	Analisis Statistik Manfaat Bersih.....	71
4.12	Loading Factor Awal.....	75
4.13	Loading Factor Akhir.....	76
4.14	Grafik AVE.....	78
4.15	Grafik <i>Compossite Reliability</i> .....	80
4.16	Grafik <i>Cronbach Alpha</i> .....	81
4.17	<i>Bootstrap T-Statistic</i> .....	82



## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Perbandingan antara PLS dan CBSEM .....	35
2.2	Panduan Singkat Memilih Pengukuran Formatif dan Reflektif.....	37
2.3	Kriteria Penilaian PLS pada Model Pengukuran .....	38
2.2	Kriteria Penilaian PLS pada Model Struktural.....	39
3.1	Rincian Indikator Setiap Variabel.....	48
3.2	Jadwal Penelitian.....	54
4.1	Kuesioner Kualitas Informasi .....	56
4.2	Kuesioner Kualitas Sistem.....	56
4.3	Kuesioner Kualitas Layanan .....	57
4.4	Kuesioner Niat untuk Menggunakan .....	58
4.5	Kuesioner Kepuasan Pemakai.....	58
4.6	Kuesioner Manfaat Bersih.....	59
4.7	Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.8	Data Responden berdasarkan Usia.....	61
4.9	Data Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.10	Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
4.11	Data Responden berdasarkan Jabatan .....	64
4.12	Analisis Statistik Kualitas Informasi.....	65
4.13	Analisis Statistik Kualitas Sistem .....	66
4.14	Analisis Statistik Kualitas Layanan .....	67
4.15	Analisis Statistik Niat untuk Menggunakan.....	68
4.16	Analisis Statistik Kepuasan Pengguna.....	69
4.17	Analisis Statistik Manfaat Bersih.....	70
4.18	Rekap Data Jawaban Responden .....	71
4.19	AVE sebelum dikeluarkan dari model .....	74
4.20	<i>Loading Factor</i> Awal.....	74
4.22	<i>Loading Factor</i> Akhir .....	75
4.22	Nilai T-statistic <i>Outer Model</i> .....	77
4.23	<i>Convergent Validity</i> .....	77
4.24	<i>Crossloading</i> .....	78
4.25	<i>Composite Reliability</i> .....	79
4.26	<i>Cronbach Alpha</i> .....	80
4.27	Uji T-statistic <i>Inner Model</i> .....	82
4.28	<i>R-Square</i> .....	83
4.29	<i>Communalities</i> .....	83

## LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Surat Keterangan Wawancara.....	97
2	Kuesioner.....	100
3	Data Jawaban Responden.....	105

