

**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM E-OFFICE
DI UNIVERSITAS AIRLANGGA MENGGUNAKAN
MODEL DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI



MADALENA ADIYAN

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2015**

**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM E-OFFICE
DI UNIVERSITAS AIRLANGGA MENGGUNAKAN
MODEL DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Komputer Bidang Sistem Informasi pada
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

Oleh:

**MADALENA ADIYAN.
NIM. 081116006**

Tanggal Lulus : 28 April 2015

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

**Indra Kharisma Raharjana, S.Kom, M.T
NIP. 19811028 200604 1 003**

**Ir. Dyah Herawatie, M.Si
NIP. 19671111 199303 2 002**

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Judul : ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM E-OFFICE DI UNIVERITAS AIRLANGGA MENGGUNAKAN MODEL DELEON DAN MCLEAN

Penyusun : MADALENA ADIYAN

NIM : 081116006

Tanggal Seminar : April 2015

Pembimbing I : Indra Kharisma Raharjana, S.Kom, M.T

Pembimbing II : Ir. Dyah Herawatie, M.Si

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Indra Kharisma Raharjana, S.Kom, M.T

NIP. 19811028 200604 1 003

Ir. Dyah Herawatie, M.Si

NIP. 19671111 199303 2 002

Mengetahui,

**Ketua Departemen Matematika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

**Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

**Dr. Miswanto, M.Si
NIP. 19680204 199303 1 002**

**Drs. Eto Wuryanto, DEA
NIP. 19660928 199102 1 001**

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang telah melimpahkan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem E-office di Universitas Airlangga Menggunakan Model DeLone dan McLean” dengan lancar dan baik.

Tak lupa penulis terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Indra Kharisma Raharjana, S.Kom, M.T selaku dosen pembimbing I dan Ir. Dyah Herawatie, M.Si selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar dan ikhlas membimbing serta memberikan berbagai ilmu kepada penulis. Penulis juga berterima kasih kepada keluarga, kerabat dekat, dan teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2011 yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini banyak terdapat kekurangan-kekurangan, untuk itu penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berguna. Amin.

Surabaya, Februari 2015

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang telah melimpahkan anugerah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “**ANALISIS KESUKSESAN PENERAPAN SISTEM E-OFFICE DI UNIVERSITAS AIRLANGGA MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**” dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menenui rintangan dan hambatan. Namun dengan adanya batuan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta Rasulullah SAW yang menjadi suri tauladan sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
2. Musyaiyanah dan Sarwo Adi selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu.
3. Mashadi selaku paman yang telah memberi semangat, motivasi, nasehat kepada penulis.
4. Sri Umiati dan Pardiono, selaku bude dan pakde yang berperan penting bagi kehidupan studi penulis karena telah membantu secara finansial dan tidak hentinya memberikan motivasi dan nasihat kepada penulis.

5. Indra Kharisma Raharjana, S.Kom, M.T, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa sabar, membimbing, dan membantu penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ir. Dyah Herawatie, S.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing, memotivasi, dan memberikan semangat penulis sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Drs. Eto Wuryanto, DEA, selaku dosen wali yang telah memotivasi, memberi nasehat dan membimbing selama masa studi.
8. Seluruh Dosen Sitem Informasi yang telah banyak memberikan ilmu kepada penulis selama masa studi hingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
9. Mas Viki budi Susetyo Parto, Amd, selaku admin e-office yang telah banyak *sharing* ilmunya, membantu disetiap kendala dalam penelitian, dan memotivasi penulis.
10. Mbak Indri, selaku staff DSI yang telah memberikan jalan untuk pengambilan topik penelitian skripsi ini. Terima kasih untuk bimbingan dan *sharing* ilmunya sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
11. Mbak Weni, selaku konsultan dalam penyelesaian skripsi yang telah memberikan ilmunya untuk pengolahan data.
12. Aulia Muhammad, S.T yang telah menjadi inspirasi penulis, memberikan semangat tiada henti, menasehati, tempat berkeluh kesah, berbagi ilmu dan pandangan hidup, serta memotivasi penulis sehingga penulis dapat secepatnya menyusul lulus kuliah.

13. Astrit Oktaviani, selaku sahabat sejak kecil, bahkan sudah penulis anggap sebagai saudara sendiri yang telah berbagai pemikiran,
14. Iryani, Nadhila Vidiani, Adinda Septhiariyan, selaku sahabat seperjuangan di perkuliahan yang juga bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi, dan juga tiada henti memotivasi serta menghibur penulis.
15. Brahmantyo Noviansyah, Aufa Akmal Raditya, M. Hiqaf, Novandiet Eersta Anggiananda, selaku sahabat seperjuangan kuliah yang selalu mengingatkan penulis untuk cepat lulus, berbagi ilmu dan pandangan hidup, dan selalu memberikan keceriaan kepada penulis.
16. Diaz Mahardika, Rachmad Budi Santoso, Fitri Retrialisca, dan Nadia Lutfiyah Sari, yang telah menyempatkan waktunya untuk membantu penulis untuk menyebarkan kuesioner.
17. Kiki Melaclara,S.Kom, Maratus Sholihah,S.Kom, Kefas Wilfred,S.Kom, Audrey Maximilian Herly, S.Kom, dan Fachrian Anugerah, S.Kom, yang telah mendahului lulus, terima kasih atas semua bantuan, dukungan, nasihatnya kepada panulis sehingga penulis akhirnya dapat lulus secepatnya sama seperti kalian.
18. Teman –teman S1 Sistem Informasi 2011 yang belum disebut namanya satu-persatu, terima kasih telah memberikan keceriaan, suka duka perkuliahan, kekompakan, kenangan, berbagi ilmu selama 4 tahun ini. See you on the top!!!
19. Staff TU program studi Sistem Informasi yang telah membantu dalam keperluan administrasi selama studi hingga penjadwalan sidang.