

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja yang terdiri dari gaji, kesempatan promosi, supervisi, rekan kerja dan kondisi kerja terhadap komitmen organisasi karyawan pada PT. My Pulsa Indonesia. Dalam penelitian ini digunakan penelitian kuantitatif, variabel yang diteliti adalah variabel bebas (X) yaitu kepuasan kerja yang terdiri dari beberapa faktor yaitu gaji, kesempatan promosi, supervisi, rekan kerja dan kondisi kerja, pada variabel terikat (Y) yaitu komitmen organisasi. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan sebagai berikut:

$$Y = 9,868 + 0,325 X_2 + 0,793 X_3 + 0,285 X_4 + 0,404 X_5 + -0,112 X_6$$

Hasil Uji F terbukti variabel bebas yang terdiri dari gaji (X_2), kesempatan promosi (X_3), supervisi (X_4), rekan kerja (X_5) dan kondisi kerja (X_6), secara bersama-sama memiliki pengaruh bermakna terhadap variabel terikat yaitu komitmen organisasi besarnya variasi variabel komitmen organisasi mampu dijelaskan oleh variabel bebas yang terdiri dari gaji, kesempatan promosi, supervisi, rekan kerja dan kondisi kerja, sebesar 43,2%, sedangkan sisanya sebesar 56,8% mampu dijelaskan oleh variabilitas komitmen organisasi itu sendiri. Hasil uji t yang dilakukan dalam penelitian ini terbukti bahwa faktor kesempatan promosi (X_3) merupakan satu-satunya faktor yang memiliki pengaruh bermakna terhadap variabel terikat yaitu komitmen organisasi, sehingga faktor kesempatan promosi (X_3) juga merupakan faktor yang memiliki pengaruh dominan terhadap variabel terikat komitmen organisasi karyawan pada PT. My Pulsa Indonesia.

Dengan diketahui bahwa gaji, kesempatan promosi, supervisi, rekan kerja dan kondisi kerja secara bersama-sama mempunyai pengaruh bermakna terhadap komitmen organisasi, maka manajemen harus bisa memperhatikan dan mempertahankan faktor-faktor tersebut jika ingin meningkatkan komitmen organisasi karyawannya, karena walaupun sebagian faktor secara parsial tidak mempunyai pengaruh secara bermakna, namun tetap akan ada pengaruhnya terhadap komitmen karyawan dalam organisasi jika faktor-faktor itu tidak diperhatikan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi