

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku *altruism* karyawan bagian pelayanan di PT PLN (Persero) Cabang Ngagel Surabaya dan pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku *compliance* karyawan bagian pelayanan di PT PLN (Persero) Cabang Ngagel Surabaya.

Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah kualitatif. Sampel yang dipilih adalah bagian pelayanan PLN (Persero) Cabang Ngagel Surabaya yang berjumlah 41 orang. Teknik pengambilan sampel pada seluruh anggota populasi adalah teknik sensus atau sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Persamaan regresi pada penelitian ini :

$$Y_1 = 0,289 + 0,759 (X)$$

$$Y_2 = 0,924 + 0,753 (X)$$

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh yang signifikan kepuasan kerja terhadap *altruism*. Besarnya pengaruh variabel kepuasan kerja terhadap *altruism* sebesar 18,1%. Ada pengaruh yang signifikan kepuasan kerja terhadap *compliance*. Besarnya pengaruh variabel kepuasan kerja terhadap *compliance* sebesar 10,8%.

Kata Kunci : kepuasan kerja, *OCB*, *altruism*, *compliance*

ABSTRACT

Intention of this research is know the satisfaction influence work to behavior of altruism employees of part of service in PT PLN (Persero) Branch the Ngagel Surabaya and satisfaction influence work to behavior of compliance employees of part of service in PT PLN (Persero) Branch the Ngagel Surabaya.

Method used at this research is qualitative. Sample selected by shares of service PLN (Persero) Branch the Ngagel Surabaya amounting to 41 people. technique of Intake sample of entire/all population member is technique of saturated sampling or census. Analysis technique used by linear regression modestly. equation Regression of this research :

$$Y_1 = 0,289 + 0,759 (X)$$

$$Y_2 = 0,924 + 0,753 (X)$$

Result of research show there is influence which significant satisfaction work to altruism. Level of influence of satisfaction variable work to altruism of equal to 18,1%. There is influence which significant satisfaction work to compliance. Level of influence of satisfaction variable work to compliance of equal to 10,8%.

Keyword : job satisfaction, OCB, altruism, compliance.



