

Muhammad Abdulloh. 2015. *Evaluasi Penerimaan Pengguna SAP MMPM Pada PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 8 Surabaya Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Skripsi ini dibawah bimbingan Eva Hariyanti, S.Si. M.T dan Dra. Rini Semiati, M.Si. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerimaan pengguna SAP *Material Management and Plant Maintenance* (MMPM) pada PT Kereta Api Indonesia (PT KAI) Daop 8 Surabaya dengan menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM). Untuk estimasi model TAM, maka digunakan metode *Partial Least Square* (PLS).

Untuk melakukan pengujian penerimaan pengguna SAP MMPM dengan metode PLS dilakukan melalui enam tahap. Tahap pertama adalah menyusun model pengukuran (*outer model*) yang menjelaskan hubungan variabel yang diteliti dengan indikatornya. Tahap kedua adalah menyusun model struktural (*inner model*) yang menjelaskan hubungan antar variabel yang diteliti. Tahap ketiga adalah pengumpulan data. Tahap keempat adalah evaluasi *outer model* dengan uji reliabilitas dan validitas data. Tahap kelima adalah evaluasi *inner model* dengan uji signifikansi. Tahap keenam adalah uji hipotesis dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keinginan menggunakan tidak dipengaruhi oleh kemudahan penggunaan maupun manfaat yang dirasakan, justru kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan mempengaruhi sikap penggunaan. PT KAI, khususnya Daop 8 Surabaya dapat memberikan pelatihan komputer dasar untuk meningkatkan kepercayaan diri pengguna serta membangun *knowledge management* agar pengguna SAP MMPM dapat menyelesaikan masalah secara mandiri apabila timbul masalah dalam pengoperasian SAP MMPM.

Kata kunci : *Enterprise Resource Planning, Technology Acceptance Model, penerimaan pengguna, Partial Least Square*