

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA SAP *MATERIAL
MANAGEMENT AND PLANT MAINTENANCE* (MMPM)
DI PT KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI 8 SURABAYA
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

SKRIPSI



MUHAMMAD ABDULLOH

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA SAP *MATERIAL
MANAGEMENT AND PLANT MAINTENANCE* (MMPM)
DI PT KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI 8 SURABAYA
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelara Sarjana Komputer Bidang Sistem Informasi pada
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

Oleh:

**MUHAMMAD ABDULLOH
NIM. 081016021**

Tanggal Lulus : 19 Mei 2015

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

**Eva Hariyanti, S.Si. M.T
NIP. 19810508 200501 2 001**

**Dra. Rini Semiati, M.Si
NIP. 19540918 198303 2 001**

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul : **EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA SAP MATERIAL MANAGEMENT AND PLANT MAINTENANCE (MMPM) DI PT KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI 8 SURABAYA DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

Penyusun : **Muhammad Abdulloh**

NIM : **081016021**

Tanggal Ujian : **19 Mei 2015**

Pembimbing I : **Eva Hariyanti, S.Si., M.T**

Pembimbing II : **Dra. Rini Semiati, M.Si**

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Eva Hariyanti, S.Si. M.T
NIP. 19810508 200501 2 001

Dra. Rini Semiati, M.Si
NIP. 19540918 198303 2 001

Mengetahui,

**Ketua Departemen Matematika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

**Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

Dr. Miswanto, M.Si
NIP. 19680204 199303 1 002

Drs. Eto Wuryanto, DEA
NIP. 19660928 199102 1 001

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah ﷻ, yang telah melimpahkan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Penerimaan Pengguna SAP *Material Management And Plant Maintenance* (Mmpm) Di PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 8 Surabaya Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM)” dengan baik, serta salawat semoga tetap terlimpahkan kepada *Rasulullah* Muhammad ﷺ yang mengantarkan pada sebuah tatanan kehidupan yang penuh keselamatan di dunia dan akhirat.

Tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Eva Hariyanti, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing I dan Dra. Rini Semiati, M.Si. selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar dan ikhlas membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis. Penulis juga berterima kasih kepada keluarga dan teman - teman S1 Sistem Informasi 2010, yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berguna. Amin.

Penulis,

Agustus 2015

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur kehadirat Allah ﷻ atas curahan anugerah dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul *EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA SAP MATERIAL MANAGEMENT AND PLANT MAINTENANCE (MMPM) DI PT KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASI 8 SURABAYA DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* ini dapat terselesaikan.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil, sehingga berbagai kendala dan hambatan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah ﷻ yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah, dan karunianya serta Nabi Muhammad ﷺ yang menjadi panutan dan suri tauladan makhluknya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua penulis, Abdul Hamid dan Sri Indunwati yang terus memberikan semangat, nasihat, dukungan, dan doa yang tidak pernah putus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kakak dan adik penulis, Musa Abdul Hamid dan Abu Bakar Abdul Hamid yang memberi warna pada hidup penulis dan memberi dukungan serta menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Eva Hariyanti, S.Si. M.T selaku pembimbing I yang telah mencurahkan pikiran serta perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi baik teknis maupun non-teknis.

5. Dra. Rini Semiati, M.Si selaku pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan – masukan berharga pada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ira Puspitasari, S.T., M.T selaku dosen wali pertama penulis yang memberikan wawasan mengenai dunia komputer pada penulis serta memberikan bimbingan dan konsultasi akademik sejak pertama kali penulis memasuki dunia perkuliahan.
7. Drs. Eto Wuryanto, DEA selaku dosen wali kedua penulis yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan maupun konsultasi akademik kepada anak – anak walinya.
8. *Executive Vice President* (EVP) PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 8 Surabaya yang memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian di organisasi beliau.
9. Seluruh jajaran karyawan PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 8 Surabaya, terutama Bagian SDM dan Umum yang telah membantu penulis melakukan penelitian.
10. Firda Nur Prapmitasari, Adelia Ratri Mahenda, Rosvita Tri Jullyanti, Bagus Satriawan, A. Choliq dan Dimas Yanuar yang telah menjadi teman berbagi cerita, filosofi, dan secangkir kopi.
11. Bagus Satriawan, A. Choliq, Dimas Yanuar, Yogie Mahendra, dan Muhammad Yusuf, teman sekelas penulis selama menjalani masa kuliah yang terus saling membantu dan saling memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.

12. Keluarga besar S1 Sistem Informasi, terutama angkatan 2010 yang belum sempat disebut namanya satu – satu, terima kasih atas motivasi, suka duka, kegilaan, dan pengalaman selama masa kuliah.
13. Para dosen S1 Sistem Informasi yang telah memberikan transfer ilmu dan pengetahuan kepada para mahasiswanya.
14. Para staff kependidikan S1 Sistem Informasi yang telah membantu mengakomodasi keperluan selama masa perkuliahan.
15. Serta seluruh pihak yang tidak disebutkan satu – persatu karena keterbatasan penulis dalam mengingat, yang telah mendukung atau entah apa pun itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak.

