

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan.....	5
1.4. Manfaat.....	5
1.5. Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Sistem Informasi.....	7
2.2. <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	8
2.3. <i>System Application and Product</i> (SAP).....	11
2.4. SAP pada PT KAI.....	14
2.5. <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	17
2.6. <i>Acceptance Testing</i>	18
2.7. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	22
2.8. TAM pada ERP.....	23
2.9. Statistik Deskriptif.....	29

2.10. Jenis Variabel Statistika	30
2.11. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	32
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Studi Literatur	43
3.2. Observasi Lapangan	43
3.3. Penyusunan Hipotesis	44
3.4. Penyusunan Kuesioner	46
3.5. Penyebaran Kuesioner	46
3.6. Uji Reabilitas dan Validitas Kuesioner	46
3.7. Pengolahan PLS	47
3.8. Uji Hipotesis	47
3.9. Penarikan Kesimpulan	47
3.10. Pembuatan Laporan Akhir	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Observasi Lapangan	49
4.2. Penyusunan Kuesioner	49
4.3. Penyebaran Kuesioner	53
4.4. Analisis Kuesioner Dengan Metode PLS	54
4.5. Pengujian Hipotesis	72
4.6. Analisis Hasil Pengujian Hipotesis	72
4.7. Rekomendasi Untuk PT KAI Daops 8 Surabaya	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	
2.1	Pernyataan variabel laten <i>perceived usefulness</i>	25
2.2	Pernyataan variabel laten <i>perceived ease of use</i>	25
2.3	Pernyataan variabel laten <i>attitude toward using</i>	26
2.4	Pernyataan variabel laten <i>behavioral intention to use</i>	26
2.5	Pernyataan variabel laten <i>top management support</i>	27
2.6	Pernyataan variabel laten <i>communication</i>	27
2.7	Pernyataan variabel laten <i>cooperation</i>	28
2.8	Pernyataan variabel laten <i>training</i>	28
2.9	Pernyataan variabel laten <i>technological complexity</i>	29
4.1	Pernyataan Kuesioner Penelitian	51
4.2	Distribusi Jawaban Responden pada Penelitian	54
4.3	Statistik Deskriptif Indikator pada Penelitian	56
4.4	Hasil Pengolahan <i>Loading Factor</i> Penelitian	62
4.5	Indikator yang Dihapus dalam Penelitian	64
4.6	Hasil <i>run</i> ulang <i>Loading Factor</i> Penelitian	65
4.7	Nilai AVE dan \sqrt{AVE} Penelitian	66
4.8	Nilai <i>Cross Loading</i> Penelitian	66
4.9	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> Penelitian	68
4.10	Nilai t-hitung setelah dilakukan <i>bootstrapping</i>	70
4.11	Nilai R^2 dan <i>Comm</i> Penelitian	71

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	
2.1	Pendekatan kontemporer SI.....	8
2.2	Ilustrasi ERP dalam organisasi.....	9
2.3	Model TAM.....	22
2.4	Model TAM yang dimodifikasi.....	23
2.5	Variabel Laten Eksogen dan Endogen.....	30
2.6	Langkah-langkah Analisi dengan PLS.....	31
2.7	Contoh <i>inner model</i>	31
2.8	Contoh <i>outer model</i>	32
2.9	Contoh model reflektif dan formatif.....	33
3.1	Model TAM yang digunakan.....	44
4.1	Model yang diuji dalam penelitian.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran
1	Surat Ijin Penelitian
2	Kuesioner Penelitian
3	Rekapitulasi Jawaban Responden
4	Struktur Organisasi PT KAI Daop 8

