

Brilliantin Primasari N.P., 2015. Perencanaan Arsitektur Bisnis Pada P.O. HASTI Menggunakan Metode TOGAF-ADM. Skripsi ini dibawah bimbingan Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs dan Purbandini S.Si, M.Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

---

---

## ABSTRAK

P.O. Hasti melayani jasa transportasi bus trayek harian dan pariwisata. P.O. Hasti melaksanakan proses bisnisnya secara manual pada bagian operasional, keuangan, bengkel dan pemasaran sehingga mengalami banyak kendala. Beberapa kendala yang terjadi diantaranya, pimpinan tidak dapat melakukan pengecekan transaksi bisnis yang terjadi secara *real time* sehingga mungkin terjadi kecurangan dan pimpinan tidak dapat membuat perencanaan bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki proses bisnis yang ada di P.O. Hasti yang awalnya menggunakan proses manual untuk dipersiapkan menggunakan system yang terkomputerisasi dengan menggunakan metode TOGAF-ADM. Metode TOGAF-ADM dapat menyelesaikan permasalahan karena dapat disesuaikan dengan kebutuhan P.O. Hasti.

Pada penelitian ini diambil 5 tahapan pada Metode TOGAF-ADM, yaitu *Preliminary, Architecture Vision, Business Architecture, Opportunities and Solution* dan *Requirement Management*. Untuk menunjang perancangan desain proses digunakan BPMN models. ESIA models digunakan untuk menganalisa tindakan perbaikan yang dilakukan. Sedangkan penghitungan *Gap* digunakan untuk mengetahui seberapa besar prosentase kelayakan sistem yang baru.

Dari hasil penghitungan *Gap* diperoleh *Fit* (F) paling tinggi sebesar 84%, disusul *Gap* (G) sebesar 2,65% dan *Partial* (P) sebesar 13,27%. Sehingga proses baru dinyatakan layak untuk digunakan.

**Kata kunci :** TOGAF-ADM, ESIA *models*, BPMN *model*, *Gap*

Brilliantin Primasari NP, 2015. Business Architecture Planning PO Hasti Method using TOGAF-ADM. This thesis under the guidance of Badrus Zaman, S. Kom., M.Cs and Purbandini S.Si, M.Kom. S1 Studies Program Information System. Faculty of Science and Technology, University of Airlangga.

---

---

### ***ABSTRACT***

P.O. Hasti serves a daily route bus transport services and tourism. P.O. Hasti implement business process manually at the operational, financial, and marketing workshop that has many obstacles. Some of the obstacles that take place between them, the leadership can not check the business transactions that take place in real time so that possible fraud and leadership can not create a business plan. This study aims to improve the existing business processes in PO Hasti who initially using manual processes to be prepared using a computerized system using the TOGAF-ADM. TOGAF-ADM method can solve the problem because it can be adapted to the needs of PO Hasti.

In this study, the method was taken 5 stages TOGAF-ADM, namely Preliminary, Architecture Vision, Business Architecture, and Solution Opportunities and Requirements Management. To support the design planning process used BPMN models. ESIA models used to analyze the corrective actions taken. While the Gap calculation used to determine how large a percentage of the feasibility of the new system.

From the calculation results obtained Fit Gap (F) a maximum of 84%, followed by Gap (G) of 2,65 % and Partial (P) of 13,27%. So that the new process is declared unfit for use

**Keyword :** TOGAF-ADM, ESIA *models*, BPMN *model*, *Gap*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan ridho-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir yang berjudul “Perencanaan Arsitektur Bisnis Pada P.O. HASTI Menggunakan Metode TOGAF-ADM”.

Penyusunan naskah skripsi ini dibuat sebagai acuan untuk memenuhi satuan kredit semester (SKS) yang dibebankan kepada penulis dan sekaligus sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana strata satu (S1) dalam bidang Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga Surabaya.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemui kendala. Namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan segala rahmat, hidayah, dan karuniaNya, serta Rasulullah SAW yang selalu menjadi panutan dan suri teladan terbaik dalam kehidupan penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu dan keluarga yang telah memberikan dukungan penuh dalam bentuk doa, nasihat, semangat, kasih sayang, dan motivasi hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.

3. Alm. Ayah yang menjadi semangat utama menyelesaikan perkuliahan ini. Karena ini merupakan salah satu hal yang menjadi kebahagiaan dari ayah.
4. Badrus Zaman, S.Kom., M.Cs dan Purbandini S.Si, M.Kom. selaku dosen pembimbing tugas akhir.
5. Drs. Eto Wuryanto, DEA selaku dosen Metodologi Penelitian, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing sekaligus sebagai pihak yang memberi masukan serta mengarahkan proposal akhir ini.
6. Drs. H. Kartono M. Kom selaku dosen wali yang selalu membimbing dan memberikan semangat.
7. Dr. Suwito Harsono selaku pemilik P.O. Hasti dan segenap staf P.O. Hasti yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian dan pengambilan data.
8. Gading, Ira, Dista, Dedek, Anita, Anin, Riris, Fitria, Ria, Dhyna, Meilany yang sudah selalu memberi semangat menyelesaikan skripsi ini dengan segera.
9. Indah Safarina yang membantu saya dalam hal finansial dan semangat di waktu menjelang sidang.
10. Teman-teman S1- Sistem Informasi yang banyak memberikan motivasi dan dorongan serta bantuan, baik secara moral maupun spiritual.
11. Pak Siswanto yang selalu memberi kekuatan hati, motivasi agar segera dapat menuntaskan perkuliahan dan membantu transportasi dalam hal mencari segala kebutuhan skripsi.

Dan seluruh pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuannya secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan proposal akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Surabaya, Juni 2015

Penyusun

