

**ANALISIS STATISTIK KEPUASAN PELAYANAN PENGUNJUNG DI
SUROBOYO CARNIVAL NIGHT MARKET**

SKRIPSI



LIDYA PEBRIANA NAINGGOLAN

**PROGRAM STUDI S-1 STATISTIKA
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

**ANALISIS STATISTIK KEPUASAN PELAYANAN PENGUNJUNG DI
SUROBOYO CARNIVAL NIGHT MARKET**

SKRIPSI

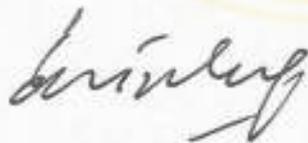
**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sains
Bidang Statistika di Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

Oleh :

LIDYA PEBRIANA NAINGGOLAN
NIM. 081118001

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Drs. Eko Tjahjono, M.Si
NIP. 19600706 198601 1 001

Pembimbing II



Ir. Elly Ana, M.Si
NIP. 19620412 198903 2 001

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul : Analisis Statistik Kepuasan Pelayanan Pengunjung di
Suroboyo Carnival Night Market

Penyusun : Lidya Pebriana Nainggolan

NIM : 081118001

Pembimbing I : Drs. Eko Tjahjono, M.Si

Pembimbing II : Ir. Elly Ana, M.Si

Tanggal Ujian : 29 Juni 2015

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II



Drs. Eko Tjahjono, M.Si
NIP. 19600706 198601 1 001

Ir. Elly Ana, M.Si
NIP. 19620412 198903 2 001

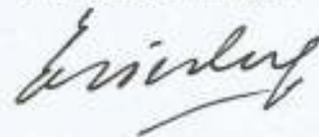
Mengetahui :

Ketua Departemen Matematika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga



Dr. Miswanto, M.Si
NIP. 19680204 199303 1 002

Ketua Program Studi S-1 Statistika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga



Drs. Eko Tjahjono, M.Si
NIP. 19600706 198601 1 001

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seijin penulis dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah. Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan hikmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Statistik Kepuasan Pelayanan Pengunjung di Suroboyo Carnival Night Market”**.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua Orangtua tersayang (Bapak H.P.P Nainggolan dan Ibu E.S. Siburian) yang tak henti-hentinya mendoakan, memberi dukungan, kasih sayang, kepercayaan, dan pengorbanan yang tiada terkira besarnya. Serta kakakku terkasih: Subaraman D.A. Nainggolan yang telah membantu penulis mencari data, mengantar jemput, memberikan masukan dan teladan bagaimana menjadi anak yang baik dan membanggakan orang tua, sehingga penulis juga dapat menjadi teladan bagi adikku terkasih: Tiur M.M Nainggolan. Terima kasih telah ada dalam hidup penulis.
2. Drs. Eko Tjahjono, M.Si dan Ir. Elly Ana, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan tulus dan sabar telah memberikan penjelasan, pengarahan dan bimbingannya kepada penulis mulai dari awal kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ardi Kurniawan, M.Si dan Dr. Nur Chamidah, M.Si selaku dosen penguji yang telah membantu memberikan saran untuk perbaikan skripsi ini.

4. Drs. Sediono, M.Si selaku dosen wali, semua dosen dan semua pegawai yang telah mengurus segala bentuk administrasi dan keperluan akademik di Departemen Matematika FST UNAIR.
5. Kak Sari ITS, Kak Roya ITS dan Mas Deny, yang membantu, mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis mengenai langkah-langkah yang baik dan benar dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman-teman Statistika UA 2011 yang gokil abis, baik, dan menyenangkan, telah menjadi keluarga di kampus dan senang sekali dapat mengenal kalian. Kepada teman-teman seperjuangan : Gaby, Fani, Bimbi, Nia, Culi, Ambar, Eva, Friska, Dasty, Luky yang telah rela memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dan segala berkas administrasi yang diperlukan untuk menyelesaikan studi dan temanku Sindy teman seperjuangan 4 tahun.
7. Seluruh anggota SKK-PD FST khususnya Maria, Frenty, Puput, Desi, Ony, Defa, Niki, Argo teman sepelayanan di kepengurusan SKK PD-FST dan UK3-UA khususnya Fany, Paula dan Dina teman sepelayanan di Profetis yang telah menjadi saudara yang bertumbuh bersama-sama di dalam pengenalan akan Tuhan mulai dari awal kuliah hingga sekarang ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum sempurna untuk itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga kelak skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu dan teknologi.

Surabaya, Juni 2015

Penyusun