

**PEMBUATAN *TOOLS* UNTUK PENGUKURAN TINGKAT  
KAPABILITAS PROSES TATA KELOLA TI PADA DOMAIN *BUILD,  
ACQUIRE, AND IMPLEMENT COBIT 5***

**SKRIPSI**



**RACHMAD BUDI SANTOSO**

**081116052**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**PEMBUATAN *TOOLS* UNTUK PENGUKURAN TINGKAT  
KAPABILITAS PROSES TATA KELOLA TI PADA DOMAIN *BUILD*,  
*ACQUIRE*, *AND IMPLEMENT* COBIT 5**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelara Sarjana Komputer Bidang Sistem Informasi di  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**RACHMAD BUDI SANTOSO  
NIM. 081116052**

**Tanggal Lulus:  
09 Juli 2015**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Eva Hariyanti, S. Si, M. T  
NIP. 19810508 200501 2 001**

**Drs. Eto Wuryanto, DEA  
NIP. 19660928 199102 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI**

**Judul** : **PEMBUATAN *TOOLS* UNTUK PENGUKURAN  
TINGKAT KAPABILITAS PROSES TATA  
KELOLA TI PADA DOMAIN *BUILD, ACQUIRE,  
AND IMPLEMENT* COBIT 5**

**Penyusun** : **RACHMAD BUDI SANTOSO**

**NIM** : **081116052**

**Tanggal Ujian** : **09 Juli 2015**

**Pembimbing I** : **Eva Hariyanti, S.Si, M.T**

**Pembimbing II** : **Drs. Eto Wuryanto, DEA**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Eva Hariyanti, S. Si, M. T**

**NIP. 19810508 200501 2 001**

**Drs. Eto Wuryanto, DEA**

**NIP. 19660928 199102 1 001**

**Mengetahui:**

**Ketua Departemen Matematika**

**Fakultas Sains dan Teknologi**

**Universitas Airlangga**

**Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi**

**Fakultas Sains dan Teknologi**

**Universitas Airlangga**

**Dr. Miswanto, M.Si**

**NIP. 19680204 199303 1 002**

**Drs. Eto Wuryanto, DEA**

**NIP. 19660928 199102 1 001**

## **PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI**

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seijin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

**Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “Pembuatan *Tools* untuk Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses Tata Kelola TI pada Domain *Build, Acquire, and Implement COBIT 5*” dengan baik.

Tak lupa penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi tidak lepas dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Eva Hariyanti, S.Si, M.T selaku dosen pembimbing I dan Drs. Eto Wuryanto, DEA selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar dan ikhlas membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis. Penulis juga berterima kasih kepada keluarga, kerabat dekat dan teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2011 yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal skripsi ini. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan wawasan yang berguna. Amin.

Surabaya, Juli 2015

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah kehadirat Allah *Subhanahu wa ta'ala*, karena dengan anugerah dan hidayah-Nya, sehingga penulisan naskah skripsi dengan judul “Pembuatan *Tools* untuk Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses Tata Kelola TI pada Domain *Build, Acquire, and Implement COBIT5*” ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis menerima bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka penulis mengucapkan banyak terima kasih, kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan hidayah-Nya serta kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan kewajiban terakhir sebagai mahasiswa. Nabi Muhammad SAW sebahai panutan bagi penulis.
2. Bapak Achmad Darmadi, Ibu Indyah Krisdyaningtyas, Eyang Danoen, Yunia Rachmawati, Ahmad Ichsanuji, yang telah mendukung baik moral maupun materi. Memberi doa dan semangat yang tak pernah henti kepada penulis.
3. Ibu Indah Werdiningsih. S.Si. M.Kom.selaku dosen wali dari penulis yang selalu direpotkan oleh penulis.
4. Ibu Eva Hariyanti, S.Si., MT selaku dosen pembimbing 1 yang memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat sejak masih dalam masa perkuliahan, dan dengan sabar membimbing serta memberikan motivasi kepada penulis.

5. Bapak Drs. Eto Wuryanto, DEA selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberi bimbingan dan masukan yang membangun untuk kebaikan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Soegianto Soelistiono, Ir., M.Si., Bapak Drs. Musa, Bapak Yuniawan Heru Santoso, dan Ibu Indri Sulistyowati selaku perwalikan dari pihak Direktorat Sistem Informasi Universitas Airlangga yang turut membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. TIM COBIT5: M. Ilham, Brahmantyo Noviansyah, Iryani, Furqan Daniel yang sangat membantu baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Aufa Akmal Raditya, M. Hiqaf Dimas Putranda, Novandiet Eersta Angginanda, M. Shofi Al Baaqi, Denny Setyabudy, Christin Natalia W, Madalena Adiyana, Nadhila Vidiani, Adinda Septhiariyan, Rindu Puspita Wibawa sebagai teman yang selalu mendukung penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Sahabat serta teman-teman S1 Sistem Informasi 2011 Universitas Airlangga, yang telah memberi dukungan, bantuan, serta doa untuk penulis dalam menyusun skripsi ini.

Rachmad Budi Santoso