

Arifika Primada Muflichan., 2015. Penerapan Kano Model dan RAD untuk Rancang Bangun Sistem Informasi *Cash Flow* (Studi Kasus Cv. Batik Putra Laweyan). Skripsi ini dibawah bimbingan oleh Taufik, S.T., M.Kom dan Endah Purwanti, S.Si., M.Kom. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Pengembangan sistem yang sesuai, memberikan suatu perubahan mendasar pada struktur, operasi, dan manajemen pada organisasi. Penelitian ini bertujuan bagaimana menerapkan Kano model dan RAD untuk membangun Sistem Informasi *Cash Flow* di Cv. Batik Putra Laweyan. Dalam pengembangan sistem keterlibatan pengguna secara langsung sangat dibutuhkan untuk memahami kebutuhan dan prioritas kebutuhan sesuai dengan harapan pengguna. Dalam penelitian ini Kano model digunakan untuk memahami dan memetakan tingkat prioritas kebutuhan pengguna. Sedangkan RAD digunakan sebagai model pengembangan sistem. RAD merupakan salah satu metode pengembangan sistem yang mengadopsi metode iterasi dengan menekan kecepatan pengembangan terutama pada proses analisis dan desain.

Tahap dalam pengembangan sistem dimulai dari iterasi ke-0 yaitu merancang sistem tampilan antarmuka. Tahap kedua memetakan prioritas kebutuhan pengguna dengan Kano model. Pada tahap kedua menghasilkan tiga kategori pemetaan yaitu *must-be*, *one-dimensional* dan *indeffernt*. Hasil dari tahap kedua digunakan pada tahap ketiga untuk merancang sistem dengan menggunakan RAD. Pada tahap ketiga menghasilkan iterasi sebanyak tiga kali. Tahapan keempat pengembangan sistem yaitu *testing* sistem.

Kano model dapat membantu proses pengelompokkan kebutuhan pengguna. Sehingga mempermudah proses iterasi pada metode RAD. Dari hasil pengujian sistem secara fungsional telah berjalan dengan baik dan benar, serta dapat diterima oleh pengguna.

Kata kunci : pengembangan sistem, Kano model, RAD, Sistem Informasi *Cash Flow*

Arifika Primada Muflichan., 2015. Application of Kano Model and RAD for Designing Cash Flow Information System (Case Study Cv. Batik Putra Laweyan). This study guidance by Taufik, S.T., M.Kom dan Endah Purwanti, S.Si., M.Kom. Information System. Faculty of Science and Technology, University of Airlangga.

ABSTRACT

Developing appropriate systems, providing a fundamental change in a structure, operation, and organization management. The aim of this study, how to implement the Kano model and RAD to build C Information Systems in Cv. Batik Putra Laweyan. Direct involvement is needed in developing system to understand and priorities the requirement according to users expectations. In this study, Kano model used to understand and determine the priority level of user requirement and RAD used to developing system. RAD adopt iterative method by pressing the pace of development, particularly in the process of analysis and design..

First step was started from iteration 0 by designed an interface system . The second step was mapped by priority of users requirement with Kano models. The second step produced three categories mapping namely *must-be*, *one-dimensional* dan *indeffernt*. Results of the second step used to third step for design system with RAD. In the third step produced three times iteration. The last step in system development was testing.

Kano models can grouping user requirement. Thus simplifying iteration in the RAD proces. From the functional testing system running properly and can be received by users.

Kata kunci : development system, Kano models, RAD, cash flow information system