

DAFTAR PUSTAKA

- Bruegge, B., & Dutoit, A. H. (2010). *Object-Oriented Software Engineering Using UML, Patterns and Java*. Boston: Pearson Education.
- Eckel, B. (2006). *Thinking in Java*. Upper Saddle River: Pearson Education.
- Fajar, A. D. 2011. *Desain Prosedur Penilaian Kepuasan Pelanggan dalam Rangka Implementasi ISO 9001:2008 dengan Menggunakan Metode Serqual dan Model Kano di Sebuah Perusahaan Jasa Transportasi Alat Berat*. Universitas Indonesia: Fakultas Teknik Industri.
- Ferdian. 2010. *Perancangan Sistem Informasi Cash Flow*. Universitas Sebelas Maret: Fakultas Ekonomi.
- Kadir, A. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. 2011. *System Analysis and Design Eight Edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Mulyadi. 1989. *Sistem Informasi Cash Flow*. Yogyakarta: Bagian Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Naik, K & Priyadarshi, T. 2008. *Software Testing and Quality Assurance*. New Jersey. John Wiley & Sons, Inc.
- Pan, Q., Nobuhiro, U., Yhoshiaki K. 2013. *Kano Model Analysis of Customer Needs and Satisfaction*. The Presentation of International Project Workshop 2.
- Pressman, R. S. 2010. *Software Engineering: A Practitioner's Approach Seventh Edition*. New York: Mc Graw Hill Higher Education.
- Qianli Xu, Roger J. Jiao, Xi Yang, Martin Helander, Halimahtun M. Khalid, dan

- Anders Oppered, 2008. An analytical Kano model for customer need analysis. *Design Studies*, Volume 30, Issue 1, January 2009, Pages 87–110.
- Riasetiawan, M. 2006. *Tinjauan Sistem Informasi Akuntansi*. Jurnal Sistem Informasi Akuntansi Universitas Gajah Mada.
- Raharjana, I. K. 2013. *Memprioritaskan Kebutuhan Perangkat Lunak Merupakan Model Kano dengan Menampilkan Rancangan Antarmuka Perangkat Lunak*. Seminar Nasional Matematika dan Aplikasinya.
- Sari, Y., Rosiawan, M., & Kurniawan, E. 2009. *Aplikasi Metode Kano dan TRIZ untuk Peningkatan Kualitas Layanan (Studi Kasus: PT Anka Pura I – Bandara Juanda, Surabaya)*. 5th National Industrial Engineering Conference.
- Sauerwein, E., Bailom, F., Matzler, K., & Hinterhuber, H. H. 1996. The Kano Model How To Delight Your Customers. International Working Seminar on Production Economics, Vol I of the IX.
- Setyawan, H., Puspitasari, D., Budiawan, W. 2014. *Perancangan Sistem Informasi Peramalan Kebutuhan Dan Ketersediaan Bahan Baku Batik Dengan Metode Rapid Application Development (RAD)*. Fakultas Teknik Industri: Universitas Diponegoro.
- Sommerville, I. 2011. *Software Engineering Ninth Edition*. United State of America: Pearson Education.
- Van Belle, Jean-Paull, Eccles, Mike, Nash, Jane. 2003. *Discovering Information System*. Berne Convention. USA.
- Whitten, J. L., & Bentley, L. D. 2007. *System Analysis and Design Methods*. New

York: Mc Graw Hill Companies, Inc.

