

Muhammad Aminullah Pahlevi, 2015. *Pengukuran Tingkat Kapabilitas Pada Proses Pemantauan, Evaluasi Dan Penilaian Kepatuhan Terhadap Regulasi Hak Cipta Di Direktorat Sistem Informasi Universitas Airlangga Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 5*. Skripsi ini dibawah bimbingan Eva Hariyanti, S.Si., M.T dan Drs Eto Wuryanto , DEA, Program Studi S-1 Sistem Informasi. Departemen Matematika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga, Surabaya.

---

## ABSTRAK

Direktorat Sistem Informasi Universitas Airlangga (DSI UA) merupakan Direktorat milik Universitas Airlangga (UA). DSI UA bertanggung jawab dalam Teknologi Informasi (TI) untuk membantu UA dalam menjalankan kegiatannya. Dalam menjalankan proses bisnisnya, DSI UA harusnya menjalankan kepatuhan terhadap regulasi TI yang berlaku di Indonesia khususnya tentang hak cipta. DSI UA sudah menerapkan kerangka kerja ISO 27000. Tetapi DSI UA belum pernah mengukur pencapaian level proses pemantauan, evaluasi dan penilaian kepatuhan terhadap regulasi TI. Oleh karena itu dilakukan penelitian tentang pengukuran proses pemantauan, evaluasi dan penilaian kepatuhan terhadap regulasi TI berdasarkan COBIT5 proses MEA 03 Monitor, Evaluate and Assess Compliance with External Requirements.

Beberapa proses yang perlu dilakukan dalam melakukan pengukuran yaitu pemetaan RACI chart selanjutnya pembuatan kuesioner . Proses berikutnya adalah pelaksanaan survey di DSI UA. Proses selanjutnya adalah analisa hasil jawaban kuesioner. proses terakhir adalah perancangan saran dan solusi perbaikan atas hasil analisis hasil jawaban kuisoner.

Hasil penelitian menunjukkan nilai kinerja sebesar 2,19 dan pencapaian level kapabilitas saat ini berada pada level 3 pada PA 3.1 process definition. Usulan tindakan perbaikan akan dilakukan dalam 3 tahap yaitu penyempurnaan capability level 3, pencapaian capability level 4 dan, pencapaian capability level 5.

**Kata Kunci:** *COBIT 5, Hak Cipta, Capability level, Management awarness*

Muhammad Aminullah Pahlevi, 2015. *Capability Level Assessment For Monitoring, Evaluation and Assessment Process of Copyright Regulation Compliance at Direktorat Sistem Informasi Universitas Airlangga Using COBIT 5 Framework*. This Skripsi was under guidance by Eva Hariyanti, S.Si, M.T and Eto Wuryanto, DEA. S1 Degree Information System Study Program, Faculty of Science and Technology, Airlangga University.

---

## ABSTRAK

Direktorat Sistem Informasi Universitas Airlangga (DSI UA) is the Directorate-owned by Airlangga University (UA). DSI UA is responsible for the Information and Technology (IT) to help UA in running its function. DSI UA should run its IT compliance with regulations in Indonesia especially copyright when carrying out its business processes. DSI UA Has implemented ISO 27000 framework. But DSI UA has never measure the achievement level of process monitoring, evaluation and assessment of compliance with IT. Therefore, the research is conducted on the measurement of process monitoring, evaluation and assessment of compliance with the regulation of IT based MEA 03 COBIT5 process Monitor, Evaluate and Assess Compliance with External Requirements.

Several processes need to be done in measuring the process is the RACI chart mapping the subsequent manufacture of a questionnaire. The next process is execution of the survey in the DSI UA.. The next process is the analysis of the questionnaire answers. last is process of designing suggestion and solution improvement over the results of the analysis of the results of the questionnaire answers.

The results showed performance values is 2.19 and the achievement of capability level is currently at level 3 on PA 3.1 Process definition. Proposed of corrective action will be carried out in three phases, namely the improvement of capability level 3, achievement of capability level 4, and achievement of capability level 5.

**Keyword:** *COBIT 5, Copyright, Capability level, Management awarness*

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur ke hadirat Allah SWT, dan beserta limpahan rahmat-Nya, penulis telah berhasil menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengukuran Tingkat Kapabilitas Pada Proses Pemantauan, Evaluasi Dan Penilaian Kepatuhan Terhadap Regulasi Hak Cipta Di Direktorat Sistem Informasi Universitas Airlangga Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 5,

Skripsi ini diharapkan dapat dapat membantu untuk menganalisis dan mengetahui rancangan pengukuran *Capability Level* pada domain MEA pada proses MEA 03 *Monitor, Evaluate and Assess Compliance with External Requirements*.

Atas selesainya penulisan Skripsi, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas dukungan dan bimbingan Pembimbing I dari Eva Hariyanti, S.Si, M.T dan pembimbing II dari Drs. Eto Wuryanto, DEA. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada semua jajaran DSI Universitas Airlangga yang bersedia memberikan waktu dan tempat untuk penulis melakukan penelitian sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir penulis

Akhirnya, penulis sampaikan terima kasih yang sebesar- besarnya dan semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi yang membacanya .Penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Oktober 2015

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur kehadirat Allah Swt atas segala anugerah dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul Pengukuran Tingkat Kapabilitas Pada Proses Pemantauan, Evaluasi Dan Penilaian Kepatuhan Terhadap Regulasi Hak Cipta Di Direktorat Sistem Informasi Universitas Airlangga Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 5 dapat terselesaikan.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis beberapa menghadapi kendala, namun dengan adanya bantuan dan dukungan dari beberapa pihak akhirnya laporan penelitian ini dapat diselesaikan sebagai syarat kelulusan. Oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT yang senantiasa memberikan segala rahmat, hidayah dan karunia- Nya serta Rasulullah SAW yang menjadi panutan dan tauladan dalam kehidupan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Drs. Imam Nawawi dan Tri puspita sari, selaku ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan secara penuh sekaligus menjadi semangat dan motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan studi dan skripsi dengan baik.
3. Drs Kartono Faqih M.Com. selaku dosen wali yang dengan sabar membimbing penulis sejak awal masa perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
4. Eva Hariyanti, S.Si, M.T., selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar memahami, membimbing, membantu, dan memberikan ilmu selama penulisan hingga skripsi ini terselesaikan

5. Drs Eto Wuryanto , DEA. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar memahami, membimbing, membantu, dan memberikan ilmu selama penulisan hingga skripsi ini terselesaikan
6. Seluruh dosen program studi S1 Sistem Informasi yang telah banyak memberikan inspirasi dan ilmu yang bermanfaat
7. Staf TU program studi Sistem Informasi universitas airlangga yang telah membantu dalam keperluan administrasi dan penjadwalan sidang.
8. Drs. Eko Supeno M.Si, Drs Musa, drg Meifianto, Ibu indri dan seluruh jajaran DSI Universitas Airlangga yang telah memberikan izin dan bersedia mengisi kuesioner survey yang tidak bisa di sebutkan satu-persatu.
9. Rima Nurul Fatima yang sudah mendukung penulis selama menjalankan masa perkuliahan dan memberikan semangat serta motivasi.
10. Alm.Cak Amin Zein, Cak Yuli, Cak Panjul, Cak Agus, Cak Hanif, Cak Fadliama, Cak Dinar dan segenap keluarga KAHMI Jatim yang menjadi sumber inspirasi dan teman diskusi bagi penulis
11. Segenap keluarga HMI Kampus C dan HMI Cabang Surabaya yang menemani penulis dalam berdiskusi, berdialog, dan berdialektika bersama
12. Teman-teman S1 Sistem Informasi Universitas Airlangga angkatan 2011 yang telah mendukung dan membantu dengan berbagi ilmu dan pengalaman baru selama masa studi.

Penulis