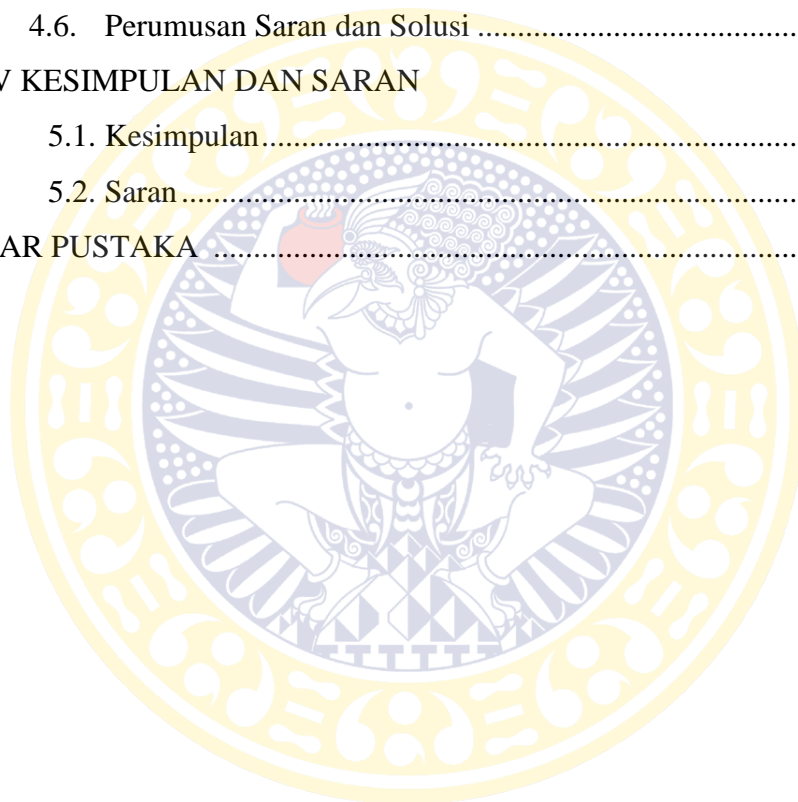


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTARCT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tata Kelola Teknologi Informasi.....	7
2.2. COBIT 5.....	8
2.3. Proses MEA 03.....	20
2.4. RACI <i>Chart</i>	21
2.5. Hak Cipta.....	22
2.6. Struktur Organisasi DSI Universitas Airlanga.....	26
2.7. Pengumpulan Data.....	28
2.8. Skala Pengukuran Data.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34

3.2. Objek Penelitian	34
3.3. Prosedur penelitian.....	34
3.4. Penarikan Kesimpulan	44
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1. Pembuatan Kuesioner	45
4.2. Pelaksanaan Survey	49
4.3. Analisis Hasil Survei Kuesioner I <i>Management Awareness</i>	49
4.4. Analisis Hasil Survei Kuesioner II <i>Capability level</i>	58
4.5. Analisis Kuesioner <i>Work Product</i>	65
4.6. Perumusan Saran dan Solusi	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Prinsip <i>Framework</i> COBIT 5	10
2.2	<i>Enablers</i> COBIT 5	11
2.3	Model Referensi Proses COBIT 5.....	12
2.4	COBIT 5 <i>Process Capability Model</i>	13
2.5	COBIT 5 <i>Process Reference Model</i>	19
2.6	Struktur Organisasi DSI Universitas Airlangga	26



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Level Kapabilitas dan Atribut Proses	15
2.2	RACI <i>chart</i> COBIT 5 proses MEA 03	22
3.1	Rekapitulasi jawaban responden kuesioner I Management.....	39
3.2	Pemetaan jawaban kuisisioner I <i>Management Awareness</i> dan nilai kinerja pada proses MEA 03.....	40
3.3	Tingkat kinerja KMP pada proses MEA 03	40
3.4	Jadwal Penelitian	44
4.1	Pemetaan RACI Chart dengan struktur DSI UA	46
4.2	Rekapitulasi Distribusi Jawaban Kuesioner I <i>Management Awarness</i>	51
4.3	Nilai kinerja Key Management Practice Pada Proses MEA03 <i>Monitor, evaluate and assess compliance with external requirements</i>	52
4.4	Identifikasi kelemahan kontrol dan dampak bisnis terkait dengan pemenuhan KMP pada proses MEA 03	56
4.5	Distribusi Jawaban Kuesioner II <i>Capability level</i>	58
4.6	Hasil Klasifikasi Rekapitulasi Jawaban Kuesioner II kedalam Skala Penilaian.....	59
4.7	Indikator Kinerja dan Target Tingkat Kinerja	73

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran
1	Pemetaan aktivitas KMP proses MEA03 sebagai referensi pertanyaan kuesioner I <i>Management Awareness</i>
2	Kuesioner I <i>Management Awareness</i>
3	Kuesioner <i>Work Product (WPs)</i>
4	Kuesioner II <i>Capability level</i>
5	Hasil rekapitulasi Kuesioner I <i>Management Awareness</i>
6	Hasil rekapitulasi Kuesioner II <i>Capability level</i>
7	Rekapitulasi Kuesioner <i>Work Product</i>
8	Kebijakan Tata Kelola Teknologi Informasi Dalam Proses MEA 03 <i>Monitor, Evaluate and Asses Compliance with external requirement</i>

