

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi	8
2.2 COBIT (Control Objective for Information and Related Technology)	9
2.3 Proses APO09 Manage Service Agreements.....	23
2.4 Profil PT. Petrokimia Gresik	29

2.7 Skala Pengukuran Data.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.3 Survey Lapangan dan Perumusan Masalah	40
3.4 Pemetaan RACI <i>chart</i>	40
3.5 Pembuatan dan Penyebaran Kuisisioner	41
3.6 Tahapan Analisis Hasil Kuisisioner	43
3.7 Tahapan Perancangan Saran dan Solusi	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Pemetaan RACI <i>Charts</i>	49
4.2 Pembuatan Kuesioner I Management Awareness	49
4.3 Pembuatan Kuesioner II <i>Capability level</i>	50
4.4 Penyebaran Kuisisioner.....	51
4.5 Analisa Kuesioner I Management Awareness.....	52
4.6 Analisis Kuesioner II <i>Capability Level</i>	61
4.7 Perumusan saran dan solusi	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79

DAFTAR PUSTAKA 80

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Atribut Kapabilitas proses COBIT 5.....	23
Tabel 2.2	Skala Penilaian ISO/IEC 15504.....	24
Tabel 2.3	Work Product pada APO09 Manage Service Agreements	29
Tabel 3.1	Pemetaan Jawaban Kuisisioner dengan Nilai	44
Tabel 4.1	Rekapitulasi Distribusi Jawaban Kuisisioner I Management Awareness	53
Tabel 4.2	Nilai kinerja Key Management Practice Pada Proses APO08 Manage Service Agreements	54
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban Kuesioner II Capability Level	61
Tabel 4.4	Hasil Klasifikasi Rekapitulasi Jawaban Kuesioner II kedalam Skala Penilaian.....	63
Tabel 4.5	Indikator Kinerja dan Target Tingkat Kinerja	75

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2. 1	COBIT5 Principles	11
2. 2	Governence Objective : Value Creation	12
2. 3	COBIT 5 End-to-End Governence	14
2. 4	Tujuh Kategori Pemicu dalam COBIT 5	17
2. 5	Area Kunci Tata kelola dan Manajemen dalam COBIT	18
2. 6	Kerangka kerja tata kelola dalam COBIT 5	20
2. 7	Process Capability Model dalam COBIT 5	21
2. 8	RACI chart COBIT 5 proses APO09	28
2. 9	Struktur Organisasi PT. Petrokimia Gresik	31
2. 10	Struktur Organisasi Departemen Tekinfo PT. Petrokimia Gresik ...	32

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran
1	Tabel <i>Generic Work Product</i> untuk setiap indicator kapabilitas
2	Pemetaan RACI <i>Charts</i> COBIT 5 dengan Struktur organisasi PT. Petrokimia Gresik
3	Pemetaan aktivitas KMP proses APO04 <i>manage innovation</i> kedalam <i>item-item</i> pertanyaan kuesioner I <i>management awareness</i>
4	Kuisisioner I Management Awareness
5	Kuisisioner II Capability Level
6	Hasil Rekapitulasi Kuisisioner I Management Awareness
7	Hasil Rekapitulasi Kuisisioner II Capability Level
8	Kebijakan Tata Kelola Teknologi Informasi dalam Proses Pengelolaan Perjanjian Layanan TI