

**IDENTIFIKASI STRATEGI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DI  
DIREKTORAT SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA ITIL 2011**

**SKRIPSI**



**IAN FIRSTIAN ALDHI**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**IDENTIFIKASI STRATEGI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DI  
DIREKTORAT SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA ITIL 2011**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer Bidang Sistem Informasi pada  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**IAN FIRSTIAN ALDHI  
NIM. 081016078**

**Tanggal Lulus : 28 Oktober 2015**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Eva Hariyanti, S.Si., MT  
NIP. 19810508 200501 2 001**

**Indra Kharisma Raharjana, S. Kom, M.T  
NIP. 19811028 200604 1 003**

**LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI**

**Judul** : **IDENTIFIKASI STRATEGI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DI DIREKTORAT SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA ITIL 2011**

**Penyusun** : **Ian Firstian Aldhi**

**NIM** : **081016078**

**Tanggal Ujian** : **28 Oktober 2015**

**Pembimbing I** : **Eva Hariyanti, S.Si., MT**

**Pembimbing II** : **Indra Kharisma Raharjana, S. Kom, M.T**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing I** **Pembimbing II**

**Eva Hariyanti, S.Si., MT**  
**NIP. 19810508 200501 2 001**

**Indra Kharisma Raharjana, S. Kom, M.T**  
**NIP. 19811028 200604 1 003**

**Mengetahui,**

**Ketua Departemen Matematika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga**

**Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga**

**Dr. Miswanto, M.Si**  
**NIP. 19680204 199303 1 002**

**Drs. Eto Wuryanto, DEA**  
**NIP. 19660928 199102 1 001**

## **PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI**

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

**Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.**



## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan di universitas ini

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasihat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada Drs. Eto Wuryanto, DEA., selaku Ketua Program Studi S1-Sistem Informasi Universitas Airlangga. Eva Hariyanti, S. Si, M. Kom., selaku Pembimbing I dan Indra Kharisma Raharjana, S. Kom, M.T, selaku Pembimbing II yang telah memberi bimbingan penulisan proposal skripsi ini. Segenap Pimpinan dan staff DSI UA yang turut membantu dalam penelitian ini.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surabaya, 8 Oktober 2015

Ian Firstian Aldhi



*“Yaa Allah yaa Tuhan-ku, skripsi hamba telah usai,  
hamba siap melanjutkan tantangan kehidupan yang telah  
Engkau rencanakan di Lauh Mahfuzh untuk hamba  
didunia fana ini. Terima Kasih Yaa Allah I Love You “*