

DAFTAR PUSTAKA

- Cartlidge, C. 2007. *An Introductory Overview of ITIL V3*. UK: itSMF
- DSI UA, 2014. Laporan Kinerja Tengah Tahun Direktorat Sistem Informasi Tahun 2014, DSI UA, Surabaya
- Falahah, 2006. "Perencanaan Tata Kelola Informasi Berdasarkan Framework CobIT (Studi kasus pada Direktorat Metrologi)", *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi Akuntansi*, ISSN: 1907-5022, STMIK, Bandung.
- Glenfis. 2012. *ITIL Edition 2011 - COBIT 5 Mapping*. USA: Glenfis
- Hudiarto, G.S., Idris dan Jolsvi, 2010, *Menggunakan Kerangka Kerja COBIT pada Domain Deliver & Support (Studi Kasus: PT. Carrefour Indonesia, Jakarta)*, Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2010, Yogyakarta
- ISACA a. 2012. *COBIT 5 A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT*. USA: ISACA
- ISACA b. 2012. *COBIT 5 Enabling Processes*. USA: ISACA.
- Kaplan, Robert S, dan David N. 2000. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Terjemahan oleh Peter R. Yosi Pasla dari *Balanced Scorecard: Transalting Staretgi Into Action (1996)*, Jakarta: Erlangga.
- Mulyadi, 2001, *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Jakarta: Salemba Empat.
- OGC a. 2011. *ITIL Service Strategy.*, Version 2011. London: The Stationery Office.
- OGC b. 2011. *ITIL Service Design.*, Version 2011. London: The Stationery Office.
- OGC c. 2011. *ITIL Service Transition.*, Version 2011. London: The Stationery Office.

- OGC d. 2011. *ITIL Service Operation.*, Version 2011. London: The Stationery Office.
- OGC e. 2011. *ITIL Continual Service Improvement.* Version 2011. London: The Stationery Office.
- OGC f. 2007. *ITIL Version 3 Service Design.* United Kingdom : The Stationary Office for OGC
- Surendro, K., (2009), *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*, Informatika, Bandung.
- Weber, Ron. (1999). *Information System Control and Audit.* Prentice-Hall, Inc., New Jersey.

