

**ANALISIS PENERIMAAN SAP *LINEAR ASSET MANAGEMENT* OLEH  
STAF PRASARANA PT. KERETA API INDONESIA DAERAH  
OPERASIONAL VIII SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)***

**SKRIPSI**



**NOVANDIET EERSTA ANGGINANDA**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2015**

**ANALISIS PENERIMAAN SAP *LINEAR ASSET MANAGEMENT* OLEH  
STAF PRASARANA PT. KERETA API INDONESIA DAERAH  
OPERASIONAL VIII SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED  
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY* (UTAUT)**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer Bidang Sistem Informasi pada  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga**

**Oleh:**

**NOVANDIET EERSTA ANGGINANDA  
NIM. 081116018**

**Tanggal Lulus :**

**29 Oktober 2015**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Eva Hariyanti, S.Si, M.T.  
NIP. 19810508 200501 2 001**

**Ir. Dyah Herawatie, M.Si  
NIP. 19671111 199303 2 002**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Judul : ANALISIS PENERIMAAN SAP LINEAR ASSET MANAGEMENT OLEH STAF PRASARANA PT. KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASIONAL VIII SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)**

**Penyusun : NOVANDIET EERSTA ANGGINANDA**

**NIM : 081116018**

**Tanggal Seminar : 29 Oktober 2015**

**Pembimbing I : Eva Hariyanti, S. Si, M.T.**

**Pembimbing II : Ir. Dyah Herawatie, M.Si**

**Disetujui oleh :**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Eva Hariyanti, S.Si, M.T**  
**NIP. 19810508 200501 2 001**

**Ir. Dyah Herawatie, M.Si**  
**NIP. 19671111 199303 2 002**

**Mengetahui,**

**Ketua Departemen Matematika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga**

**Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga**

**Dr. Miswanto, M.Si**  
**NIP. 19680204 199303 1 002**

**Drs. Eto Wuryanto, DEA**  
**NIP. 19660928 199102 1 001**

## **PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI**

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seijin penyusun dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah.

**Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala*, yang telah melimpahkan anugerah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENERIMAAN SAP LINEAR ASSET MANAGEMENT OLEH STAF PRASARANA PT. KERETA API INDONESIA DAERAH OPERASIONAL VIII SURABAYA MENGGUNAKAN MODEL *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)***” dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menemui rintangan dan hambatan. Namun dengan adanya bantuan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Penulis tak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta Rasulullah SAW yang menjadi suri tauladan sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
2. Rudwi Anggiono dan Suzanna Lalopua, kedua orangtua penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a restu sepanjang hidup penulis. Terima kasih banyak atas kasih sayang dan kesabaran yang selalu diberikan. Maaf Vandit nggak bisa lulus tepat waktu.
3. Ruthzanna Tweeda Angginita, adik kesayangan penulis, yang selalu memberikan keceriaan dan menjadi teman guyonan yang hadir di setiap saat.
4. Jeane Widoasti Altabanita, orang yang mampu membawa penulis ke tempatnya berada saat ini. Terima kasih atas segala omelan, anjuran, dukungan, do'a, dan kehadirannya di setiap saat penulis butuhkan. *Spina etiam grata est, ex qua spectatur rosa.*

5. Eva Hariyanti, S.Si, M.T serta Ir. Dyah Herawatie, M.Si selaku kedua dosen pembimbing penulis yang tak henti-hentinya memberikan masukan, koreksi, dan tuntunan saat proses penyusunan skripsi.
6. Drs. Kartono, M. Kom. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan semenjak awal perkuliahan hingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Pak Luthfi selaku manajer bidang Teknologi Informasi PT. Kereta Api Indonesia Daerah Operasional VIII yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian dan menyediakan data-data yang diperlukan untuk keberlanjutan penelitian ini.
8. Yangti Boediasih dan Oma Charlotte Lalopua yang menjadi salah satu sumber semangat penulis yang sangat tidak tergantikan. Maaf, Vandit nggak bisa lulus tepat waktu, tapi Vandit akan selalu coba untuk menjadi cucu yang membanggakan bagi Yangti dan Oma.
9. Alm. Yangkung Soeroso Noroboediadi yang menjadi *role model* penulis berkat kegigihan dan segala petuah yang telah diberikan. Maaf ya Yangkung, Vandit belum bisa membanggakan Yangkung.
10. Aufa Akmal Raditya, M. Hiqaf Dimas Putranda, Rachmad Budi Santoso, dan Brahmantyo Noviansyah Putro Rahardjo yang bersedia menjadi sahabat penulis dan band ala kadarnya. *We are Nice People*.
11. Reza Mahendra, tempat membuang pikiran-pikiran penulis yang penuh dengan sepakbola. *Victoria Concordia Crescit*.
12. Mabes Group terutama Akhbar Galang, Raihan Hasan, Alfin Nur Rahman, dan Riezhal Novantara yang mau diajak berbagi pikiran dan diolok-olok semata-mata hanya untuk kesenangan penulis.

13. Nadhila Vidiani, Madalena Adiyani, Iryani, dan Adinda Septhiaryan sebagai sahabat-sahabat yang senantiasa mau diajak bertukar pikiran dan sumber gosip yang tergantikan.
14. Semua dosen Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Airlangga yang telah memberikan segala ilmunya yang membantu proses pengembangan akademik penulis.
15. Semua teman-teman satu angkatan S1 Sistem Informasi Universitas Airlangga sebagai teman-teman seperjuangan penulis. Semoga kita semua jaya di luar dan di dalam.
16. Seluruh staf Tata Usaha Program Studi yang telah membantu penulis mengurus segala kepentingan administratif penulis.
17. Dan kepada seluruh teman dan keluarga yang belum disebutkan pada ucapan terima kasih ini semata karena keterbatasan ruang tulis. Penulis tidak akan menjadi seperti sekarang ini kalau tidak bertemu dengan kalian semua.