

**MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KINERJA
KARYAWAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN UMPAN BALIK 360°
STUDI KASUS UNIT SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI



Adinda Septhiariyan

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

**MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KINERJA
KARYAWAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN UMPAN BALIK 360°
STUDI KASUS UNIT SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI



Adinda Septhiariyan

081116056

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
DEPARTEMEN MATEMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

**MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KINERJA
KARYAWAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN UMPAN BALIK 360°
STUDI KASUS UNIT SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

Oleh:

**Adinda Septhiariyan
NIM. 081116056**

Tanggal Ujian: 11 Mei 2015

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**Taufik, S.T, M.Kom
NIP. 19710104 200812 1 001**

**Indra Kharisma Raharjana, S. Kom., M.T.
NIP. 19811028200604 1 003**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **MEMBANGUN SISTEM INFORMASI
PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN
MENGUNAKAN PENDEKATAN UMPAN
BALIK 360° STUDI KASUS UNIT SISTEM
INFORMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Penyusun : **Adinda Septhariyan**
NIM : **081116056**
Tanggal Ujian : **11 Mei 2015**
Pembimbing I : **Taufik, S.T, M.Kom**
Pembimbing II : **Indra Kharisma Raharjana, S. Kom, M.T**

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Taufik, S.T, M.Kom
NIP. 19710104 200812 1 001

Indra Kharisma Raharjana, S. Kom, M.T
NIP. 19811028200604 1 003

Mengetahui:

**Ketua Departemen Matematika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

**Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Airlangga**

Dr. Miswanto, M.Si
NIP. 19680204199303 1 002

Drs. Eto Wuryanto, DEA
NIP. 19660928 199102 1 001

PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dibagai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seijin penyusun dan menyebutkan sumbernya sesuai dengan pesyaratan ilmiah.

Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Yang Maha Pemberi Rahmat, yang telah melimpahkan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN UMPAN BALIK 360° STUDI KASUS UNIT SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA” dengan baik.

Penulis dengan segala keterbatasan menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebaik-baiknya.

Surabaya, 21 Desember 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan naskah skripsi dengan judul **MEMBANGUN SISTEM INFORMASI PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN UMPAN BALIK 360° STUDI KASUS UNIT SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, nasihat, serta dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi, terutama kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan petunjuk, kemudahan, serta kelancaran bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Supriyanto, Ibu Sri Lestari, Ibu Meirine Pritaria Rosa, S.T, Verda Novriyan Aldi, S.E, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
3. Ibu Indah Werdiningsih, S.Si, M.Kom sebagai dosen wali yang memberikan beberapa saran dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Taufik, S.T, M.Kom sebagai dosen pembimbing pertama dan bapak Indra Kharisma, S. Kom., M.T. sebagai dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan serta motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Kartono, M. Kom sebagai dosen penguji I dan bapak Badrus

- Zaman, S.Kom, M.Cs. sebagai dosen penguji II yang telah memberikan motivasi serta masukan yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi.
6. Yuniawan Heru Santoso, S.Sos, M.Si. Ketua Bagian Kepegawaian DSI yang telah memberikan saran dan masukan selama pembuatan skripsi kepada penulis.
 7. Nadhila Vidiani, Madalena Adiyani, Iryani, Kiki Melaclara W dan Rindu Puspita W yang selalu memberikan dukungan, semangat, masukan-masukan yang bermanfaat dan doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
 8. Yayi Pratita J, Yusti Dwi I, Tiara Annisa T, Balmarmorangle, Christina Putri L, dan Radifa S, yang memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
 9. Diaz Mahardika W, M. Hiqaf Dimas P, Brahmantyo Noviansyah P. R, Aufa Akmal R, Rachmad Budi S, dan Novandiet E. A. yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
 10. M Shofi Al Baaqi, Galih Gaharditama, Miqdad Hasan, dan Denny Setyabudy yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi.
 11. Regita Indy A dan Vihana Enggardini yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
 12. Sahabat dan teman-teman tercinta yang juga selalu memberikan dukungan, masukan, dan doa kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

Surabaya, 21 Desember 2014

Adinda Septhiariyan