

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep Tata Kelola Teknologi Informasi	5
2.2 Audit Sistem Informasi	7
2.3 COBIT5	9
2.4 Domain Deliver, Service, and Support (DSS).....	17
2.5 Model Kapabilitas Proses Pada COBIT5	18
2.6 RACI <i>Chart</i>	21
2.7 Panduan Umum Tata Kelola TIK Nasional.....	23
2.8 Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC).....	26
2.9 Kuisisioner dan Skala Data	27
2.10 Direktorat Sistem Informasi, Universitas Airlangga.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30