

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep Tata Kelola Teknologi Informasi	5
2.2 Audit Sistem Informasi	7
2.3 COBIT5	9
2.4 Domain Deliver, Service, and Support (DSS).....	17
2.5 Model Kapabilitas Proses Pada COBIT5	18
2.6 RACI <i>Chart</i>	21
2.7 Panduan Umum Tata Kelola TIK Nasional.....	23
2.8 Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SDLC).....	26
2.9 Kuisisioner dan Skala Data	27
2.10 Direktorat Sistem Informasi, Universitas Airlangga.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30

3.2	Objek Penelitian	30
3.3	Prosedur Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Analisis Kebutuhan	35
4.2	Perancangan <i>Tools</i>	42
4.3	Implementasi <i>Tools</i>	55
4.4	Uji Coba dan Evaluasi <i>Tools</i>	63
4.5	Perbaikan <i>Tools</i>	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		75
LAMPIRAN		76



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2. 1	Prinsip Dasar COBIT5 (ISACA, 2012)	10
2. 2	Goal Cascade COBIT5 (ISACA, 2012)	12
2. 3	Enablers COBIT5 (ISACA, 2012)	15
2. 4	Model Referensi Proses COBIT5 (ISACA, 2012)	17
2. 5	Model Kapabilitas Proses COBIT5 (ISACA, 2012)	19
2. 6	Struktur Organisasi DSI Universitas Airlangga	29
4. 1	Tampilan Menu Utama Auditor	47
4. 2	Tampilan Checklist Kriteria Praktik Auditor	48
4. 3	Tampilan Checklist Kriteria Produk Kerja Auditor	48
4. 4	Tampilan Pilihan Jenis Pengukuran	48
4. 5	Tampilan Tabel Hasil Penilaian	50
4. 6	Tampilan Tabel Hasil Pengukuran	50
4. 8	Tampilan Halaman Ringkasan Pengukuran	52
4. 9	Tampilan Halaman Daftar Istilah GWP	52
4. 10	Tampilan Halaman Daftar BP	53
4. 11	Tampilan Menu Utama Auditee	53
4. 12	Tampilan Checklist Kriteria Praktik Auditee	54
4. 13	Tampilan Checklist Kriteria Produk Kerja Auditee	54
4. 14	Tampilan Halaman Menu Utama Auditor	55
4. 15	Tampilan Petunjuk Penggunaan	56
4. 16	Tampilan Halaman Bagian Checklist Pengukuran	57
4. 17	Tampilan Halaman Hasil Penilaian dan Pengukuran	59
4. 18	Tampilan Halaman Saran Perbaikan	59
4. 19	Tampilan Halaman Ringkasan Hasil Pengukuran	60
4. 20	Tampilan Halaman Daftar Istilah GWP	61
4. 21	Tampilan Halaman Daftar BP	61
4. 22	Tampilan Halaman Menu Utaman Auditee	62

4. 23 Tampilan Halaman Checklist Auditee 63



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2. 1	Atribut Model Kapabilitas Proses COBIT5 (ISACA, 2012)	20
2. 2	Skala Penilaian ISO/IEC 15504	21
2. 3	Diagram RACI (ISACA, 2012).....	22
2. 4	Ruang Lingkup dan Mekanisme Proses Tata Kelola	25
3. 1	Pemetaan Struktur Organisasi DSI dengan Diagram RACI	33
4. 1	Pemetaan Hasil Analisis PTK terkait Domain DSS.....	40
4. 2	Keterkaitan Indikator Keberhasilan dengan Related Metrics	41
4. 3	Penentuan Tingkat Kapabilitas Proses	45
4. 4	Contoh Mekanisme Pemberian Saran Perbaikan	46
4. 5	Hasil Input Skor Kriteria Untuk Kondisi As Is	64
4. 6	Hasil Penyesuaian Nilai Rata-rata Kriteria	66
4. 7	Hasil Penyesuaian Nilai Rata-rata Atribut	69
4. 8	Hasil Rekapitulasi Pengisian Kuesioner	71

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	RACI <i>Chart</i> Domain DSS	76
2	Hasil Analisis <i>Related Metrics</i> Domain DSS	79
3	Daftar <i>Outputs</i> Domain DSS	82
4	Hasil Analisis <i>Process Capability Indicators</i>	84
5	Daftar Isitlah GWP COBIT5	92
6	Daftar Isitlah BP COBIT5	96
7	Angket Evaluasi <i>Tools</i>	100
8	Rekapitulasi Saran dan Komentar Responden Evaluasi <i>Tools</i>	101