

Diaz Mahardika Wibisono, 2015. *Pengukuran Tingkat Kapabilitas Proses Pengelolaan Risiko Teknologi Informasi pada Direktorat Sistem Informasi Universitas Airlangga Berdasarkan COBIT5 Proses APO12 Manage Risk*. Skripsi ini di bawah bimbingan Eva Hariyanti, S.Si, MT dan Indra Kharisma R, S.Kom, M.T. Program Studi S1 Sistem Informasi. Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Direktorat Sistem Informasi (DSI) merupakan salah satu unit kerja yang bertanggung jawab dalam pengembangan TI untuk mendukung proses bisnis unair. Pada tahun 2012, DSI mulai riset tentang pengelolaan risiko berdasarkan kerangka kerja ISO dan baru menerapkan kerangka kerja pada tahun 2013. Sampai saat ini belum pernah dilakukan pengukuran sejauh mana pencapaian level pengelolaan risiko di DSI. Oleh karena itu dilakukan penelitian tentang pengukuran proses pengelolaan risiko berdasarkan COBIT5 proses APO12 *Manage Risk*. Kemudian akan disusun suatu rancangan saran dan tindakan perbaikan sehingga diperoleh panduan yang tepat dalam melakukan perbaikan terkait pengelolaan risiko TI. Proses pengukuran teknologi informasi dilakukan melalui lima tahap. Tahap pertama adalah pemetaan RACI *Chart*. Tahap kedua pembuatan kuesioner dan penyeberan. Tahap ketiga yaitu tahap pengisian kuesioner. Tahap selanjutnya adalah analisa hasil jawaban kuesioner. Dan tahap terakhir adalah perancangan saran dan solusi perbaikan atas permasalahan dalam pelaksanaan tata kelola TI proses APO12 *manage risk* berdasarkan hasil analisa jawaban kuesioner. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, didapatkan bahwa tingkat kesadaran TI DSI Unair pada proses APO12 *manage risk* berada pada katagori tinggi dengan nilai kinerja 1,44, sedangkan pencapaian level kapabilitas saat ini berada pada level 3-*process deployment*, dan untuk kondisi yang di inginkan berada pada level 5-*Optimising process*. Usulan tindakan perbaikan akan dilakukan dalam 2 tahap yaitu tahap pertama adalah pencapaian kapabilitas level 4 dan tahap kedua adalah pencapaian level 5 sehingga proses pengelolaan risiko mencapai kondisi yang efektif.

Kata Kunci : COBIT5, Manajemen Risiko, APO12, ISO IEC 31000:2009

Diaz Mahardika Wibisono, 2015. *Capability level Measurement of Information Technology Risk Management at Directorate of Information System Airlangga University Based on COBIT5 APO12 Manage Risk*. This undergraduate thesis was under guidance by Eva Hariyanti, S.Si, MT and Indra Kharisma R, S.Kom, M.T. Bachelor Degree Information System Study Program Faculty of Science and Technology, Airlangga University.

ABSTARCT

Directory of Information System in Airlangga University is work unit which responsible in the development of Information Technology to support business process. In 2012, Directory of Information System begins their research of the right management based on ISO. But there isn't any measurement yet to see how far the risk management's achievement take in the directory. That's the reason why the author doing such a research to measure the process of risk management based in COBIT 5 APO12 Manage Risk process. The suggestions plan and improvement acts will be prepared to get a proper guide on how to improve the risk management in IT. Measurement process of IT will be conduct in few steps. For the first step is problems statement based on the survey of the area. Second, decide the respondents based on the map showed by RACI chart. Next, analyzing process of the questionnaire's answers to find the conclusion and suggestion statements. The last step, establish the suggestions statement and improvement's solutions for the process of IT management's problems with APO12 manage risk process based on the analysis of the questionnaire's answers. The results show that awareness level on IT at Directory of Information System can be categorized as high with performance value of 1.44 based on APO12 Risk Manage Risk process and the achievement capability level is at level 3-process deployment with the supposed condition at level 5-optimizing process. the author suggests the improvement acts will conduct in 2 steps, first step is achievement capablity level 4 and the second step is achievement capability level 5 so that risk management process meet the effective condition.

Keywords: COBIT5, Manage Risk, APO12, ISO IEC 31000:2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmat, Inayah, Taufik dan Hinayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi ini yang berjudul “Pengukuran Efektifitas Kapabilitas Proses Pengelolaan Risiko Pada Direktorat Sistem Informasi Universitas Airlangga Menggunakan Cobit 5 Proses Apo12 Manage Risk”. Semoga hasil Proposal Skripsi ini dapat dipergunakan. Sebagai salah satu acuan dan sebagai refrensi kepustakaan bagi pembaca.

Pada kesempatan ini saya juga ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Eva Hariyanti, S.Si, M.T selaku dosen pembimbing I dan Indra Kharisma Raharjana, S.Kom, M.T selaku dosen pembimbing II, yang sudah banyak membimbing saya dengan sabar dan penuh perhatian mencurahkan semua ilmunya kepada penulis. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada semua jajaran DSI Universitas Airlangga yang bersedia memberikan waktu dan tempat untuk penulis melakukan penelitian sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir penulis

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, 17 Juni 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS PROSES PENGELOLAAN RISIKO TEKNOLOGI INFORMASI PADA DIREKTORAT SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA BERDASARKAN COBIT 5 PROSES APO12 *MANAGE RISK* ini dapat terselesaikan.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis beberapa menghadapi kendala, namun dengan adanya bantuan dan dukungan dari beberapa pihak akhirnya laporan penelitian ini dapat diselesaikan sebagai syarat kelulusan. Oleh karena itu penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT yang senantiasa memberikan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta Rasulullah SAW yang menjadi panutan dan tauladan dalam kehidupan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
2. Yusuf dan Nunung, selaku ayah dan ibu yang telah memberikan dukungan secara penuh dalam bentuk doa dan kasih sayang sekaligus menjadi semangat dan motivasi penulis untuk dapat menyelesaikan studi dan skripsi dengan baik.
3. Dra. Rini Semiati, M.Si. selaku dosen wali yang dengan sabar membimbing penulis sejak awal masa perkuliahan hingga skripsi ini terselesaikan.
4. Eva Hariyanti, S.Si, M.T., selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar memahami, membimbing, membantu, dan memberikan ilmu selama penulisan hingga skripsi ini terselesaikan.

5. Indra Kharisma R, S. Kom., M.T. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar memahami, membimbing, membantu, dan memberikan ilmu selama penulisan hingga skripsi ini terselesaikan.
6. Seluruh dosen program studi S1 Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmu sehingga penulisan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Staf TU program studi Sistem Informasi universitas airlangga yang telah membantu dalam keperluan administrasi dan penjadwalan sidang.
8. Indri sulist selaku personil teknologi informasi DSI Universitas Airlangga yang bersedia meluangkan waktu bersedia membimbing dan membantu penulis ketika menemui kendala dalam penulisan penelitian.
9. Seluruh jajaran DSI Universitas Airlangga yang telah memberikan izin dan bersedia mengisi kuesioner survey yang tidak bisa di sebutkan satu-persatu.
10. Adinda Septhiariyan yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis serta banyak memberikan banyak waktu yang berharga selama penulis melaksanakan studi. Dan segala sesuatu yang berasal dari dia telah menjadi suatu pelajaran berharga bagi penulis, yang membantu penulis untuk membangun pribadi yang lebih baik.
11. Madalena, Bugar, Nadhila, Shofi, Miqdad, Bayu, Theo, Iryani, Ade dan Gading selaku sahabat dan mau berbagi ilmu, pemikiran dan pengalamannya terkait penelitian maupun mata kuliah lain sampai penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

12. Abi, Kefas, Imam, Zaky, Galih, Aufa, Hiqaf dan Ito yang banyak meluangkan waktunya untuk membantu dalam perkuliahan maupun saat diluar perkuliahan untuk sekedar berbagi pengalaman.
13. Teman-teman S1 Sistem Informasi Universitas Airlangga angkatan 2011 yang telah mendukung dan membantu dengan berbagi ilmu dan pengalaman baru selama penulisan skripsi ini.
14. Teman-teman serta berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan informasi selama proses penulisan skripsi ini.



Penulis