

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTARCT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tata Kelola Teknologi Infomasi.....	8
2.2 Manajemen Risiko.....	9
2.3 COBIT	12
2.4 Pengukuran Kesadaran Manajemen	22
2.5 Proses APO12 Manage Risk	23

2.6	Definisi RACI Chart.....	25
2.7	Pengumpulan Data	29
2.8	Skala Pengukuran Data	31
2.9	Struktur Organisasi DSI dan UA.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		37
3.1	Tempat dan Waktu penelitian.....	37
3.2	Objek Penelitian	37
3.4	Studi Pustaka dan Perumusan Masalah	39
3.5	Tahapan Pemetaan RACI Chart Berdasarkan Proses APO12 Manage Risk	39
3.6	Kuesioner I Management Awareness.....	40
3.7	Kuesioner II Pemetaan Work Product.....	44
3.8	Kuesioner III Capability Level.....	45
3.9	Tahapan Perencanaan Saran dan Solusi	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Pemetaan RACI Chart	49
4.2	Pembuatan Kuesioner.....	51
4.3	Analisa Kuesioner I Management Awareness.....	53
4.4	Analisis Kuesioner II Pemetaan Work Product.....	60
4.5	Analisis Kuesioner III Capability Level.....	61
4.6	Perancangan Saran dan Solusi.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	75
DAFTAR PUSTAKA		76

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Halaman
2.1	Gambar COBIT 5	14
2.2	Kategori Pemicu Menurut ISACA dalam COBIT 5	16
2.3	Visualisasi Perbedaan Tata Kelola dan Manajemen	17
2.4	COBIT 5 Process Reference Model	19
2.5	COBIT 5 Process Capability Model	20
2.6	RACI <i>chart</i> COBIT 5 Proses APO12 <i>Manage Risk</i>	26
2.7	Struktur Organisasi Universitas Airlangga	34
2.8	Struktur Organisasi DSI Universitas Airlangga	35
3.1	Alur Metodologi Penelitian	38

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Halaman
2.1	Deskripsi Kerja pada Fungsional Struktur DSI Universitas Airlangga	36
3.1	Hasil Pemetaan Berdasarkan RACI <i>Chart</i>	40
3.2	Pemetaan Jawaban Kuesioner dengan Nilai Kinerja	42
3.3	Tingkat Kinerja KMP pada Proses APO12.....	43
4.1	Hasil Pemetaan RACI chart dengan Struktur Organisasi DSI UA	50
4.2	Rekapitulasi Distribusi Jawaban Kuesioner I <i>Management Awarness</i>	54
4.3	Nilai kinerja Key Management Practice Pada Proses APO12 Manage Risk.....	55
4.4	Identifikasi Aset, Penyebab dan Dampak Risiko.....	56
4.5	Identifikasi kelemahan kontrol dan dampak bisnis terkait dengan pemenuhan KMP pada proses APO12 Manage Risk	58
4.6	Distribusi Jawaban Kuesioner II Capability Level	61
4.7	Hasil Klasifikasi Rekapitulasi Jawaban Kuesioner II kedalam Skala Penilaian.	62
4.8	Tindakan Perbaikan Untuk Pencapaian Capability Level 4.....	69
4.9	Tindakan Perbaikan Untuk Pencapaian Capability Level 5.....	70
4.10	Pendefinisian Model Tata kelola.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran	Halaman
1	Pemetaan aktivitas KMP proses APO12 <i>Manage Risk</i> sebagai referensi pertanyaan kuesioner I <i>Management Awareness</i>	78
2	Kuesioner I <i>Management Awareness</i>	81
3	Kuesioner II Pemetaan <i>Work Product</i>	85
4	Kuesioner III <i>Capability Level</i>	86
5	Hasil Rekapitulasi Kuesioner I <i>Management Awareness</i>	91
6	Rekapitulasi Kuesioner II <i>Capability Level</i>	92
7	Hasil Rekapitulasi Kuesioner II Pemetaan WPs COBIT dengan Dokumentasi DSI	93
8	Kebijakan Tata Kelola Teknologi Informasi Dalam Proses APO12 <i>Manage Operations</i>	94