

**ANALISIS STATISTIK KEPUASAN PELANGGAN WIFI.ID CORNER DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**



**ARIMBI CAHYANI**

**PROGRAM STUDI S-1 STATISTIKA  
DEPARTEMEN MATEMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2015**

**ANALISIS STATISTIK KEPUASAN PELANGGAN WIFI.ID CORNER DI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

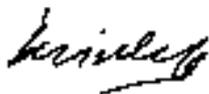
**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sains  
Bidang Statistika di Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga**

**Oleh :**

**ARIMBI CAHYANI**  
NIM. 081118029

**Dibaca oleh :**

**Pembimbing I**



**Drs. Eko Firdiansyah, M.Si**  
NIP. 19609706 198601 1 001

**Pembimbing II**



**Ir. Esty Ann, M.Si**  
NIP. 19620417 198903 2 001

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul : Analisis Statistik Kepuasan Pelanggan Wifi.id Corner di Surabaya  
Penyusun : Arimbi Cahyani  
NIM : 081118029  
Pembimbing I : Drs. Eko Tjahjono, M.Si  
Pembimbing II : Ir. Elly Ana, M.Si  
Tanggal Ujian : 31 Juli 2015

Disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Eko Tjahjono, M.Si  
NIP. 19600706 198601 1 001

Ir. Elly Ana, M.Si  
NIP. 19620412 198903 2 001

Mengetahui :

Ketua Departemen Matematika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga

Ketua Program Studi S-1 Statistika  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Airlangga

Dr. Mijwanto, M.Si  
NIP. 19680204 199303 1002

Drs. Eko Tjahjono, M.Si  
NIP. 19600706 198601 1 001

## **PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI**

Skripsi ini tidak dipublikasikan, namun tersedia di perpustakaan dalam lingkungan Universitas Airlangga, diperkenankan untuk dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seijin penulis dan harus menyebutkan sumbernya sesuai kebiasaan ilmiah. Dokumen skripsi ini merupakan hak milik Universitas Airlangga.



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan Judul “Analisis Statistik Kepuasan Pelanggan Wifi.id Corner di Surabaya”. Dalam proses penyusunan skripsi, penulis banyak menemui kendala namun dengan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Atas segala bantuan yang telah diberikan, maka tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta (Alm. Papa Totok dan Mama Ida) yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan semangat saat mengerjakan skripsi.
2. Drs. Eko Tjahjono, M.SiselakuDosenPembimbing I yang telah memberi bimbingan, petunjuk dan saran dalam menyelesaikan proposal ini.
3. Ir. Elly Ana, M.SiselakuDosenPembimbing II yang telah memberi bimbingan, petunjuk dan saran dalam menyelesaikan proposal ini.
4. Teman-teman terbaik terhebat tercinta Statistika UA angkatan pertama 2011, Lidya, Bimbi, Gaby, Annisa, Arimbi, Nova, Fenny, Ian, Irma, Izzah, Dia, Husnul, Eva, Hikmah, Ghina, Chuli, Nia, Dasty, Sindy, Firstca, Luky, Key, Ambar, Adam, Alfin, Krisna, Akbar, Enggal, Bagus, Eka, Allen, Ariefzal, Prisma, Didit. Terimakasih atas segala pengalaman yang sudah diberikan.

5. Teman-teman seperjuangan dalam skripsi Nova, Fenny, Hikmah, Husnul, Irma, Nisa, Ghina, Fuji, Akbar. Terimakasih selalu memberi semangat dan bantuan hingga skripsi ini selesai.
6. Teman-teman KKN BBM-51 Lucak, Tanty, Stella, Gita, Fyna, Veda, Putri, Hana, Manda, Arsi, Triyono. Terimakasih selalu memberi semangat dan bantuan hingga skripsi ini selesai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari nilai kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan dari semua pihak untuk memberikan kritik dan saran. Semoga isi dari skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juni 2015

Penulis

Arimbi Cahyani