

DAFTAR PUSTAKA

- Achmadi, A & Narbuko, C, 2005. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Assauri, Sofyan, 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta.
- Flippo, Edwin, 1995. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Erlangga.
- George R. Terry & Leslie W Rue, 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*. Penerjemah G.A. Ticoalu. Jakarta: Bumi Aksara. Judul asli *Principles of Manajement*, 1992.
- Hasibuan, Malayu, S.P, 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Toko Gunung Agung.
- Hasibuan, Malayu, S.P, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara Jakarta.
- Kodhyat, H. 1983. *Pariwisata Indonesia*. Jakarta: Harian Kompas.
- Moleong, M.A, DR. Prof. Lexy J, 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Na'imuddin, 2003. *Manajemen Hotel*. Medan.
- Undang-Undang Pariwisata no 10 Tahun 2009.
- Soekresno dan Pendit, 1998. *Pramusaji Food & Beverage Service*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Stoner, James, dkk, 1995. *Management*. By: prentice Hall, Inc.